



# Enquête de satisfaction

## TOSA – Création de site internet avec Wordpress 2024



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

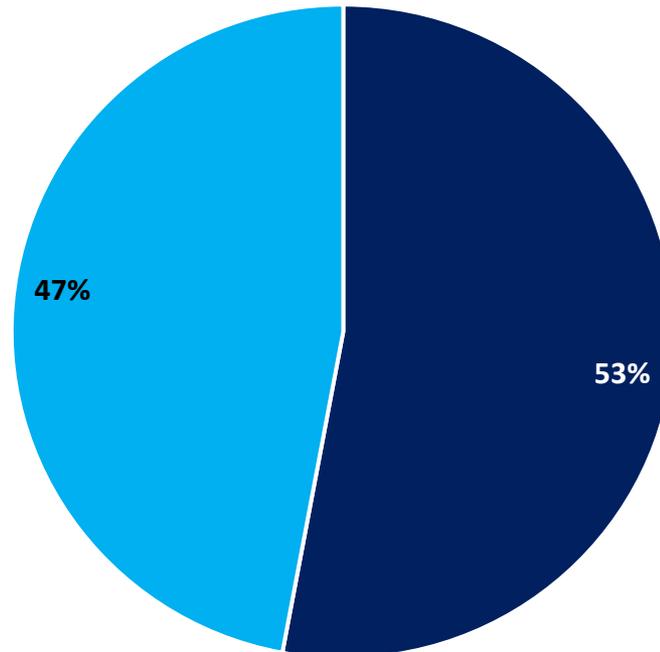
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

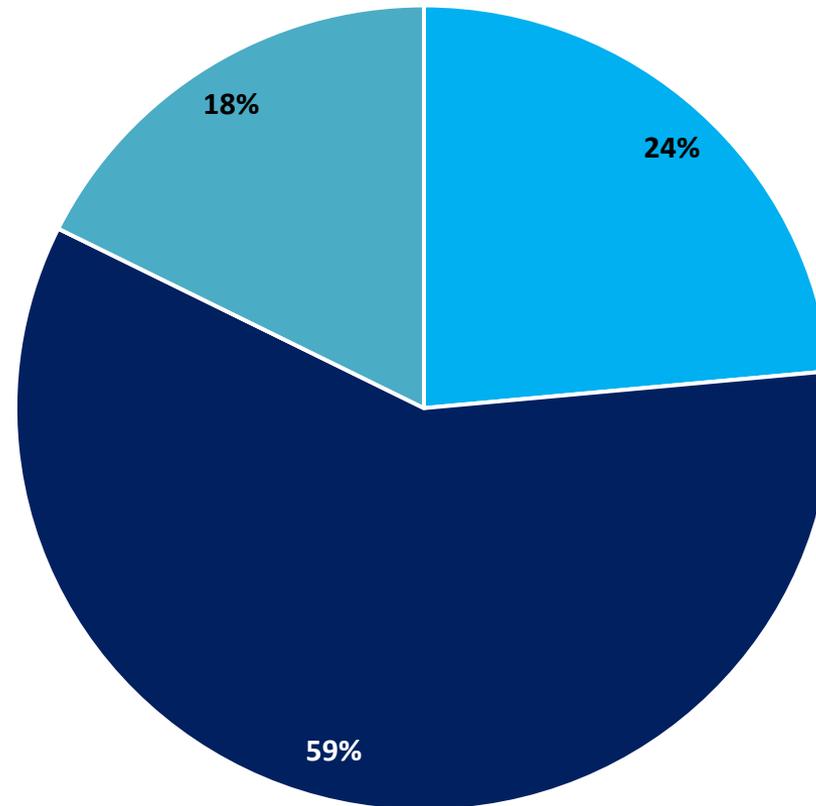
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

# Genre des bénéficiaires



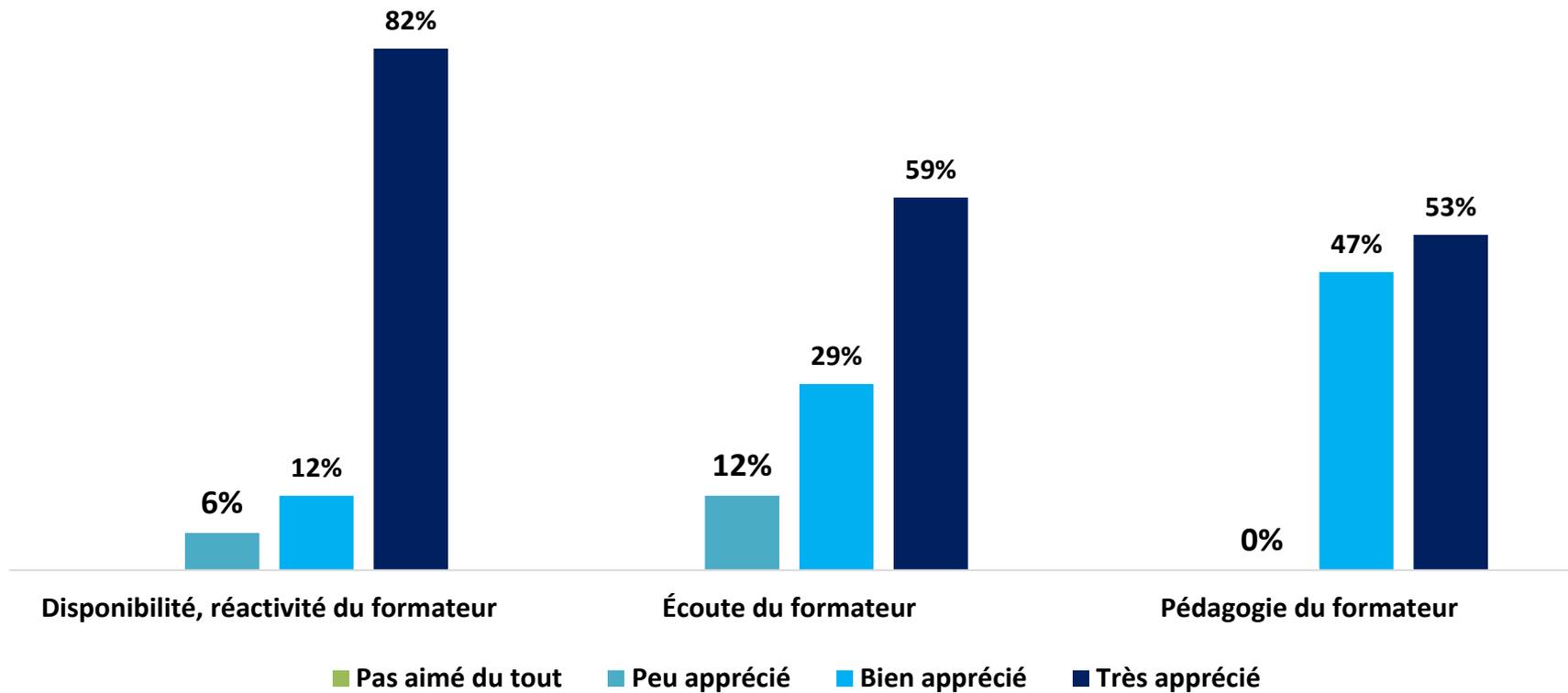
■ Femme ■ Homme

# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

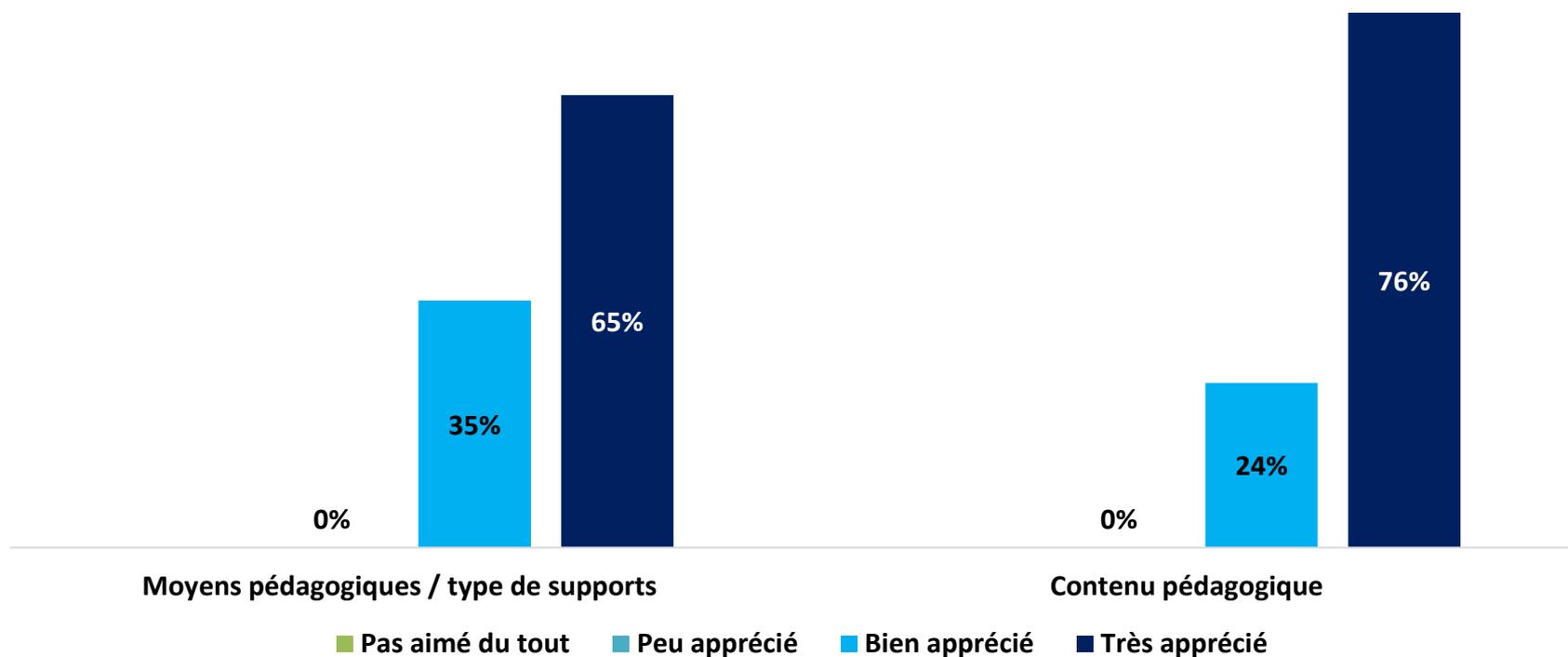


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

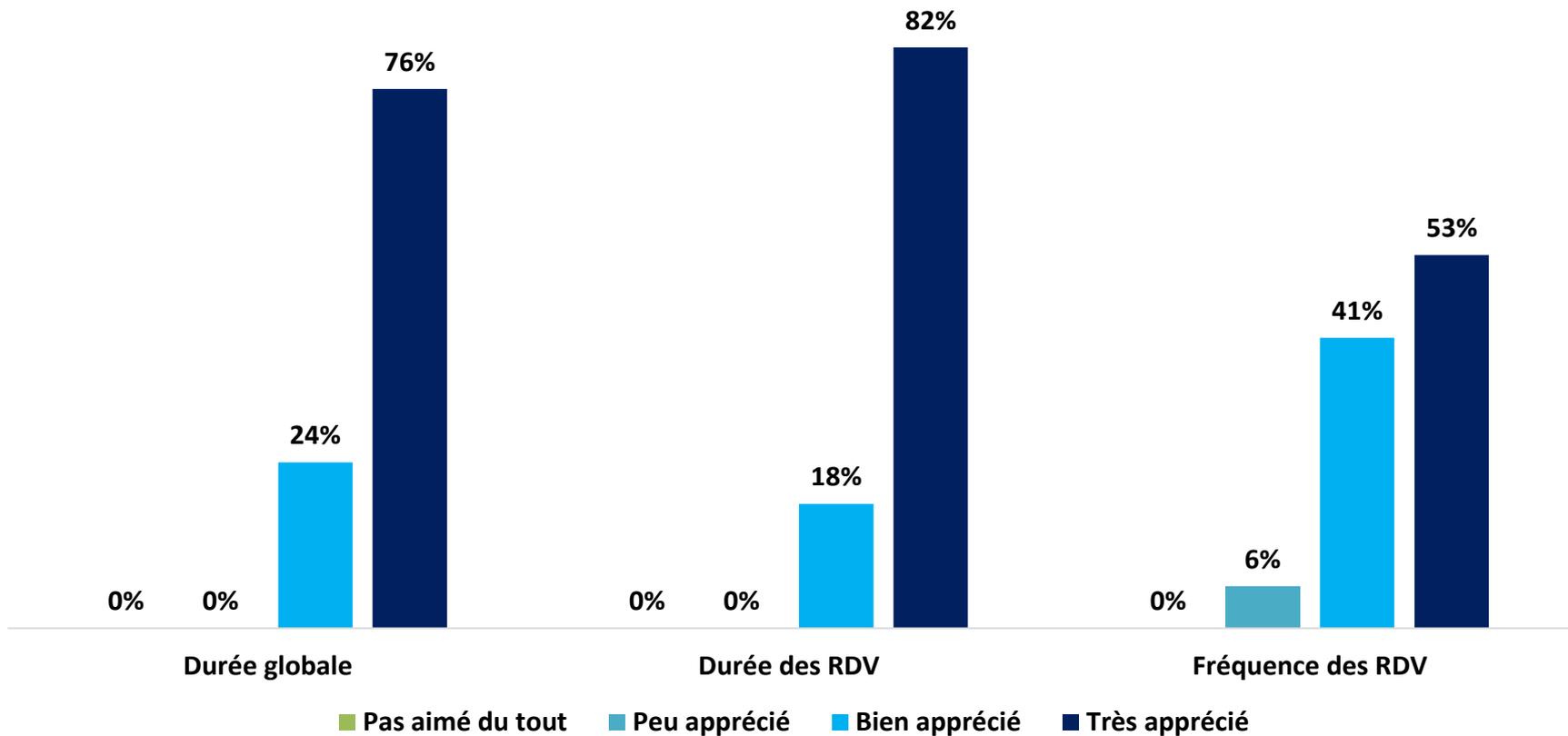
# Satisfaction liée au formateur



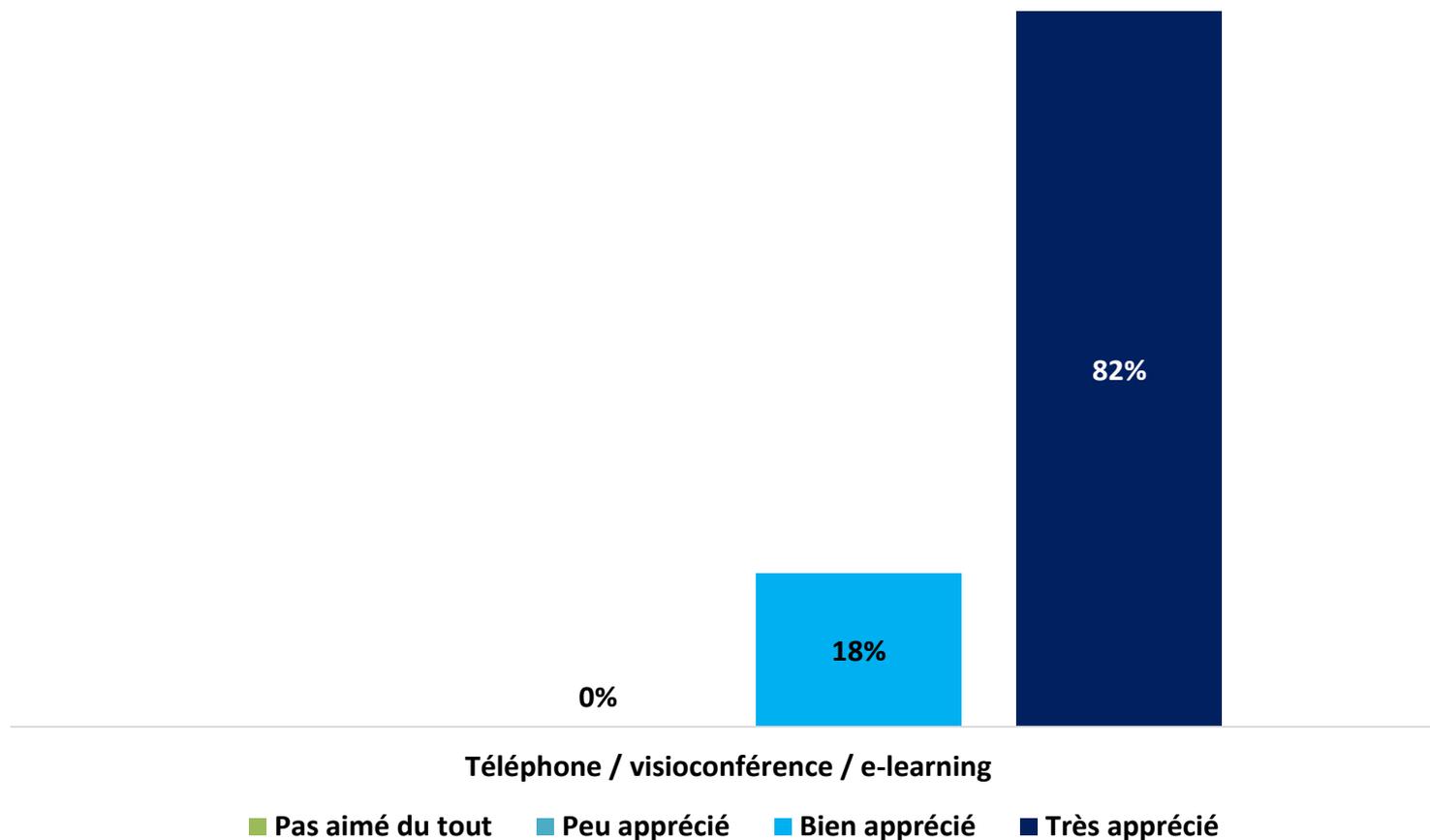
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



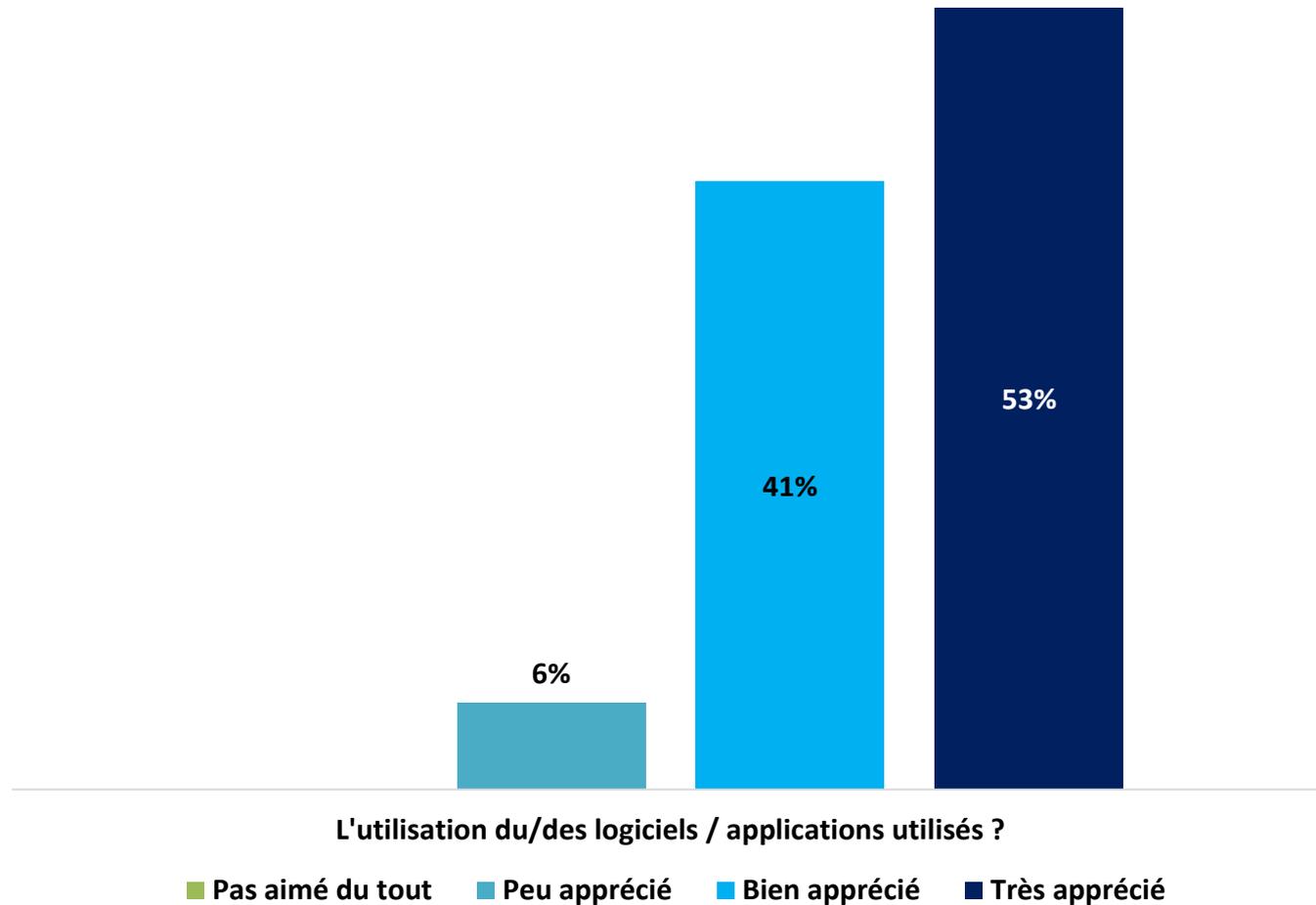
# Satisfaction liée au rythme de la formation



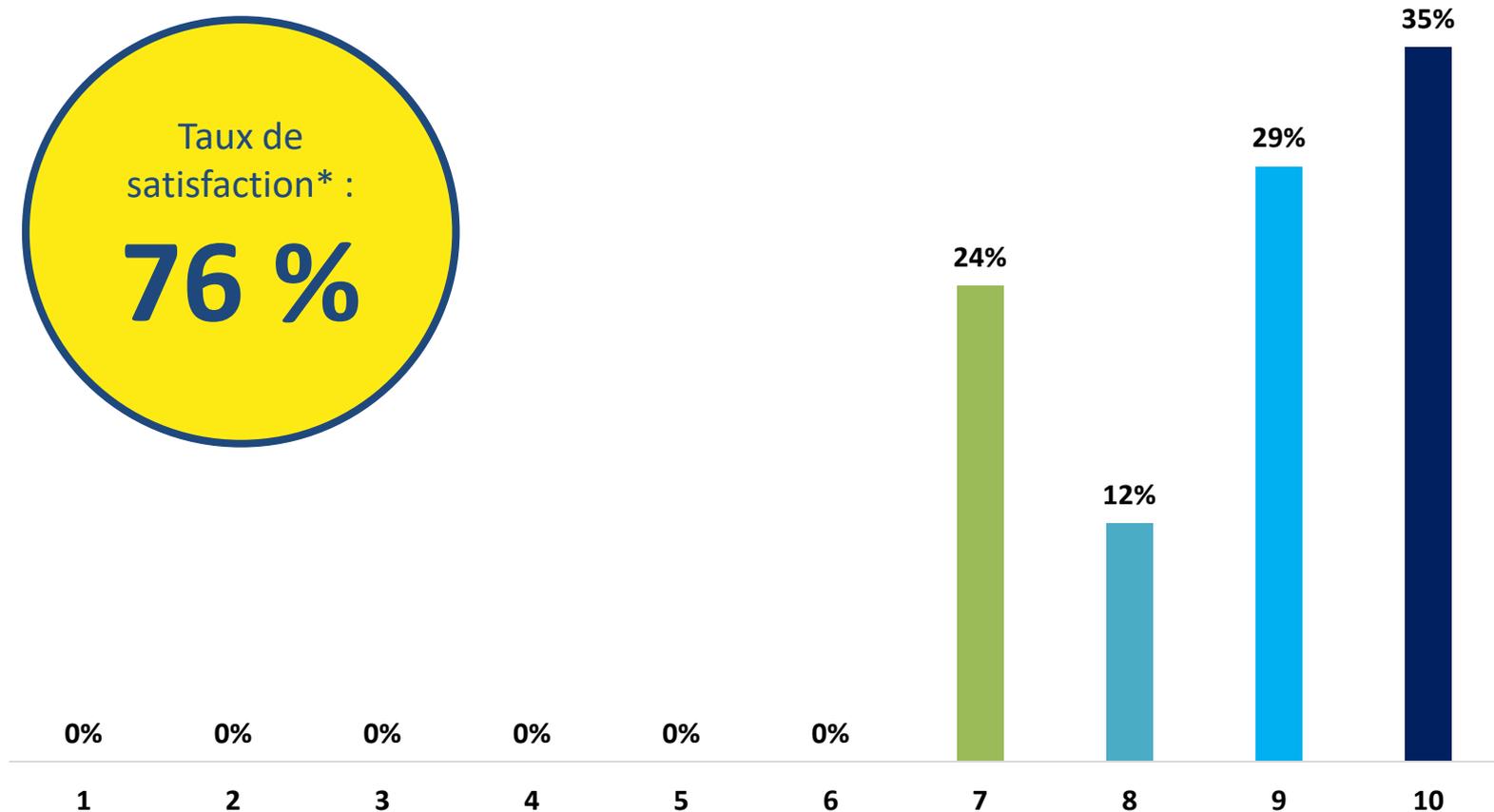
# Satisfaction liée aux modalités de la formation



# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

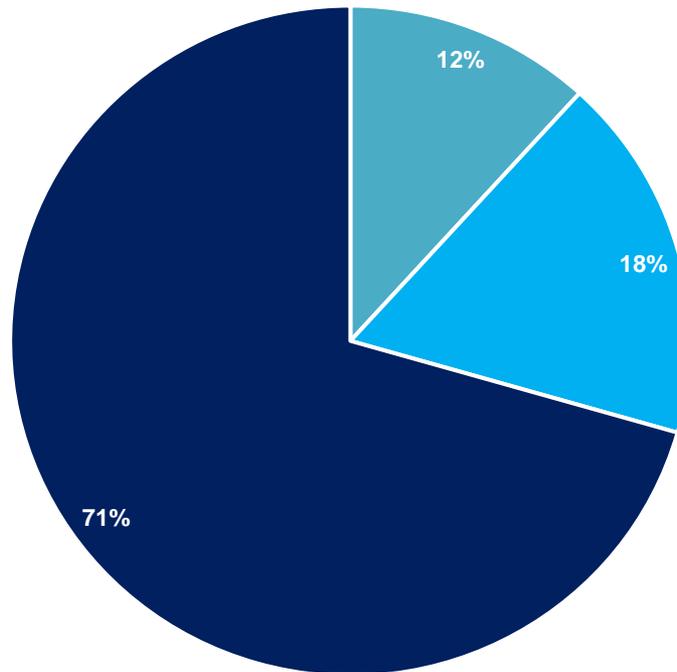
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Efficacité	Créer son site internet	Les supports utilisés		Manque de temps personnel et motivation	Manque de supports papiers
Disponibilité	Apprendre de nouvelles choses			Pas assez d'heures	Les bugs
Écoute	Apprendre à créer mon site internet			Problème de réseau internet ou téléphonique	
Patience	L'objectif rempli à 100%. La progression dans ma formation.			trop technique pour mon niveau	
Pédagogie					
Professionalisme					
Compétences					

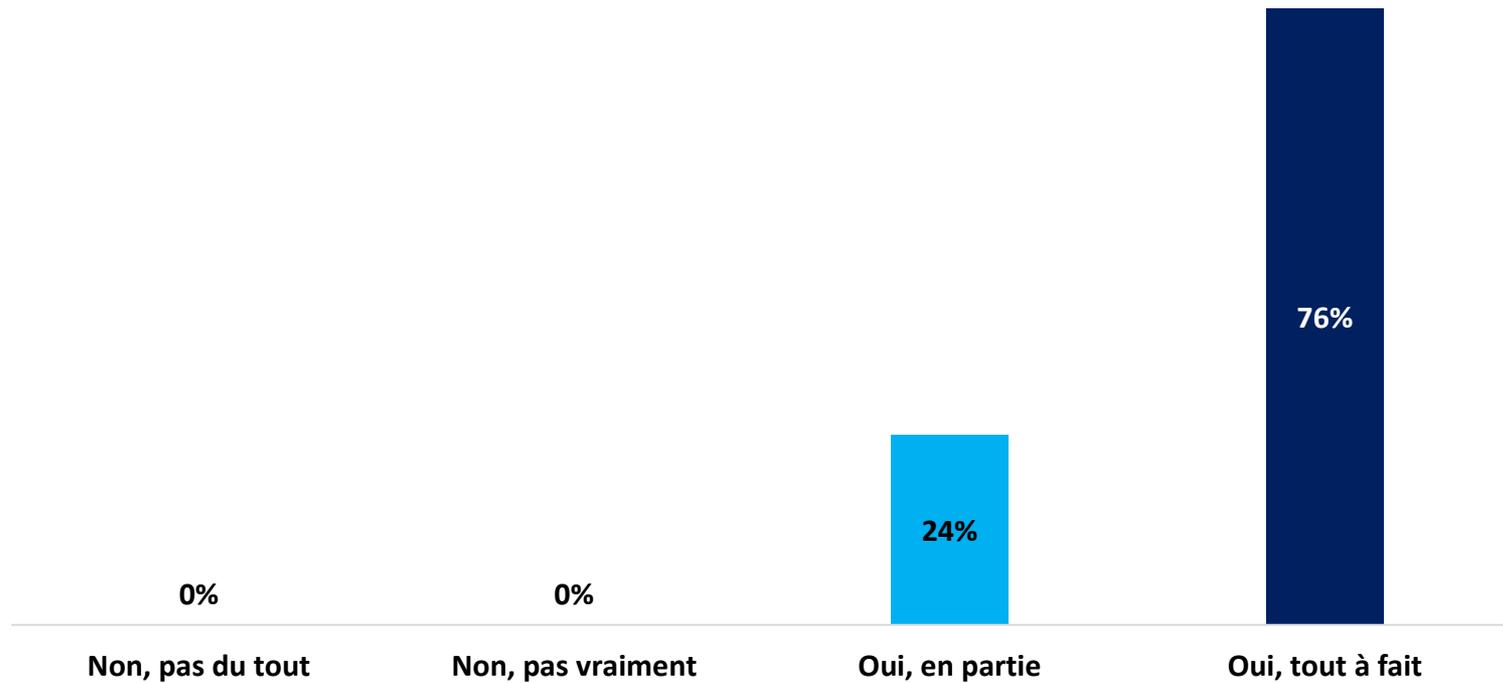


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout   ■ Non, pas vraiment   ■ Oui, en partie   ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*