



Enquête de satisfaction

TOSA – Photoshop 2024



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

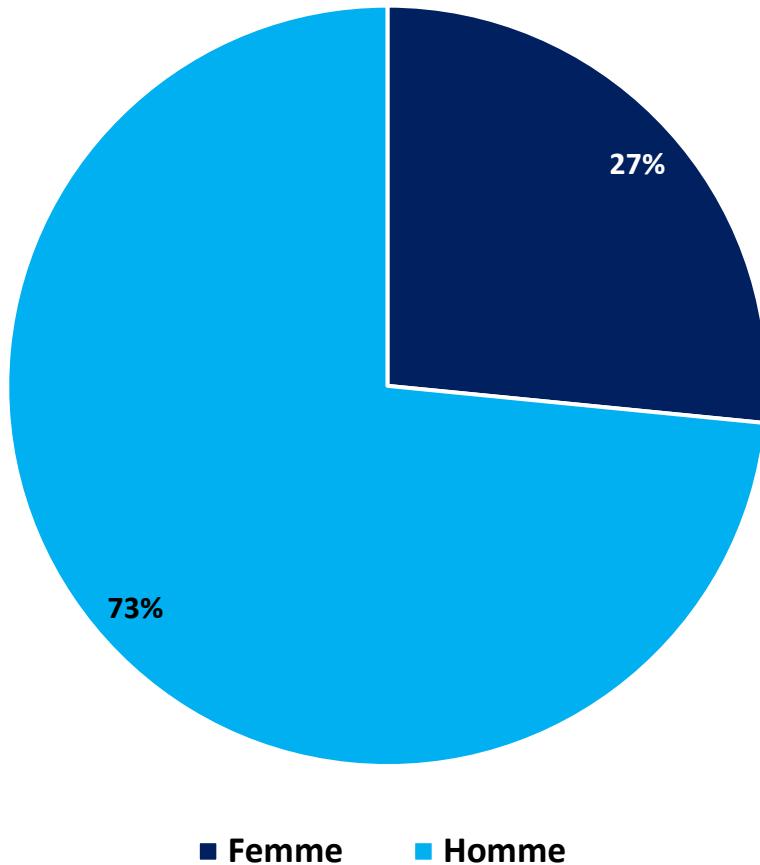
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

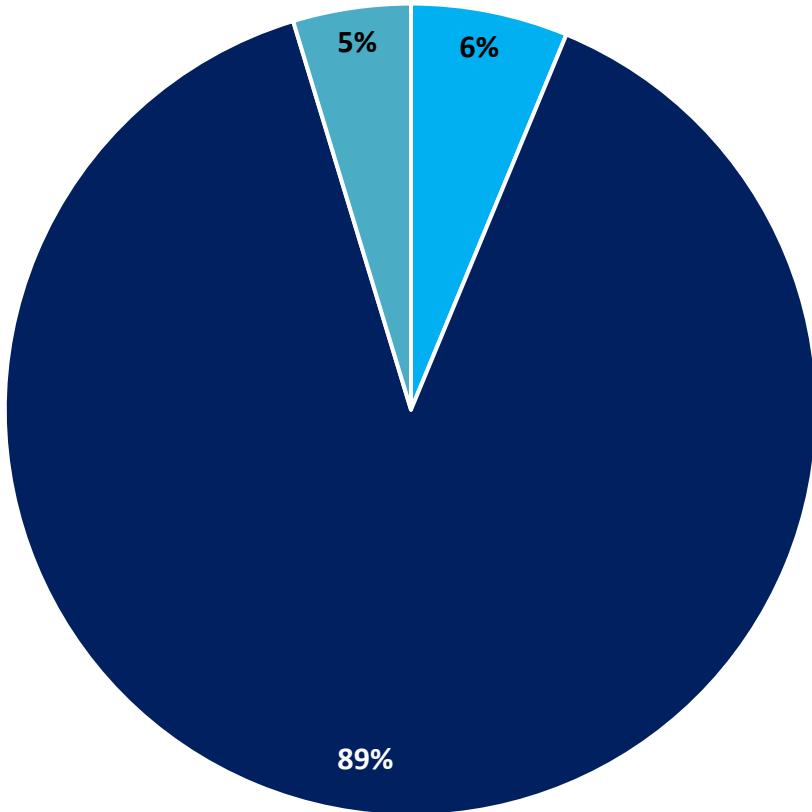
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires



Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

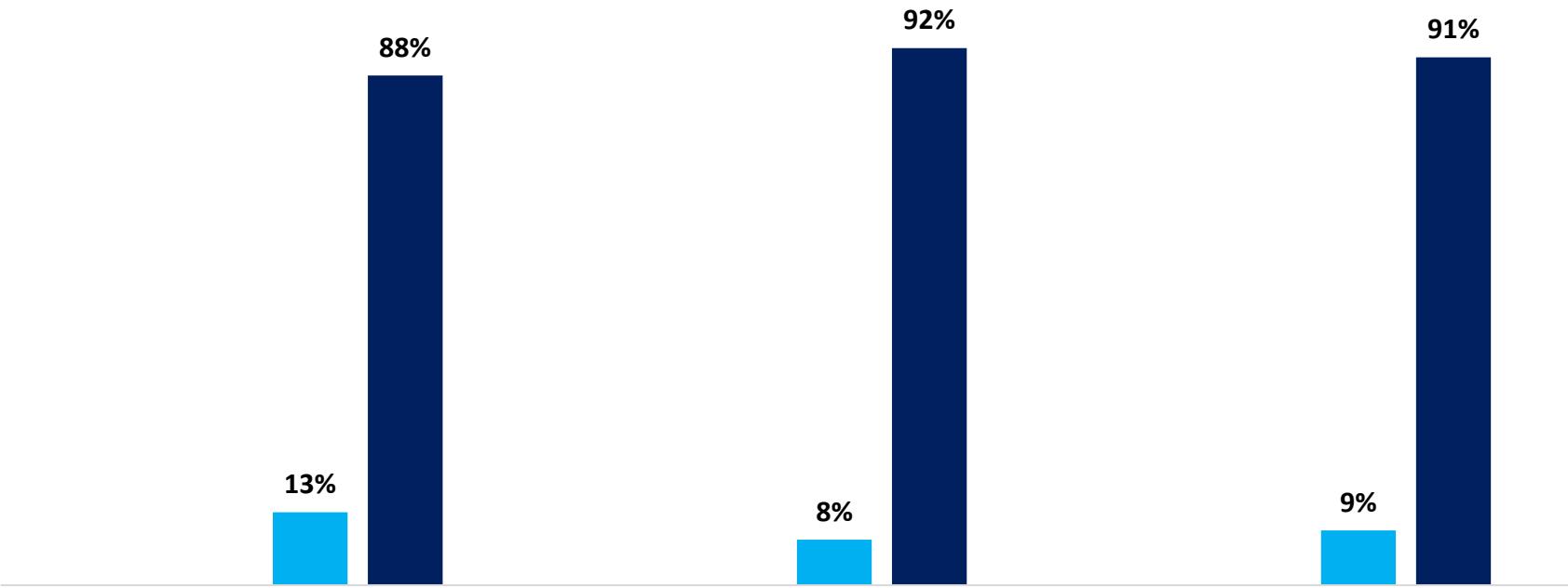


■ Pour évoluer professionnellement

■ Pour votre satisfaction personnelle

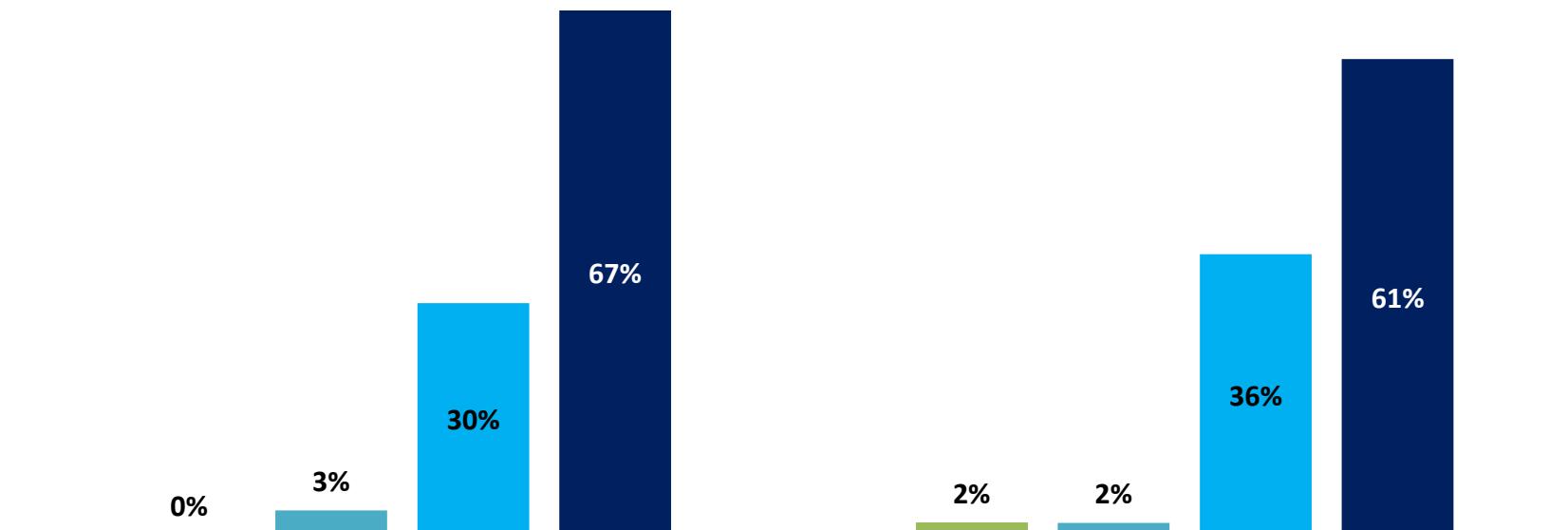
■ Autre

Satisfaction liée au formateur



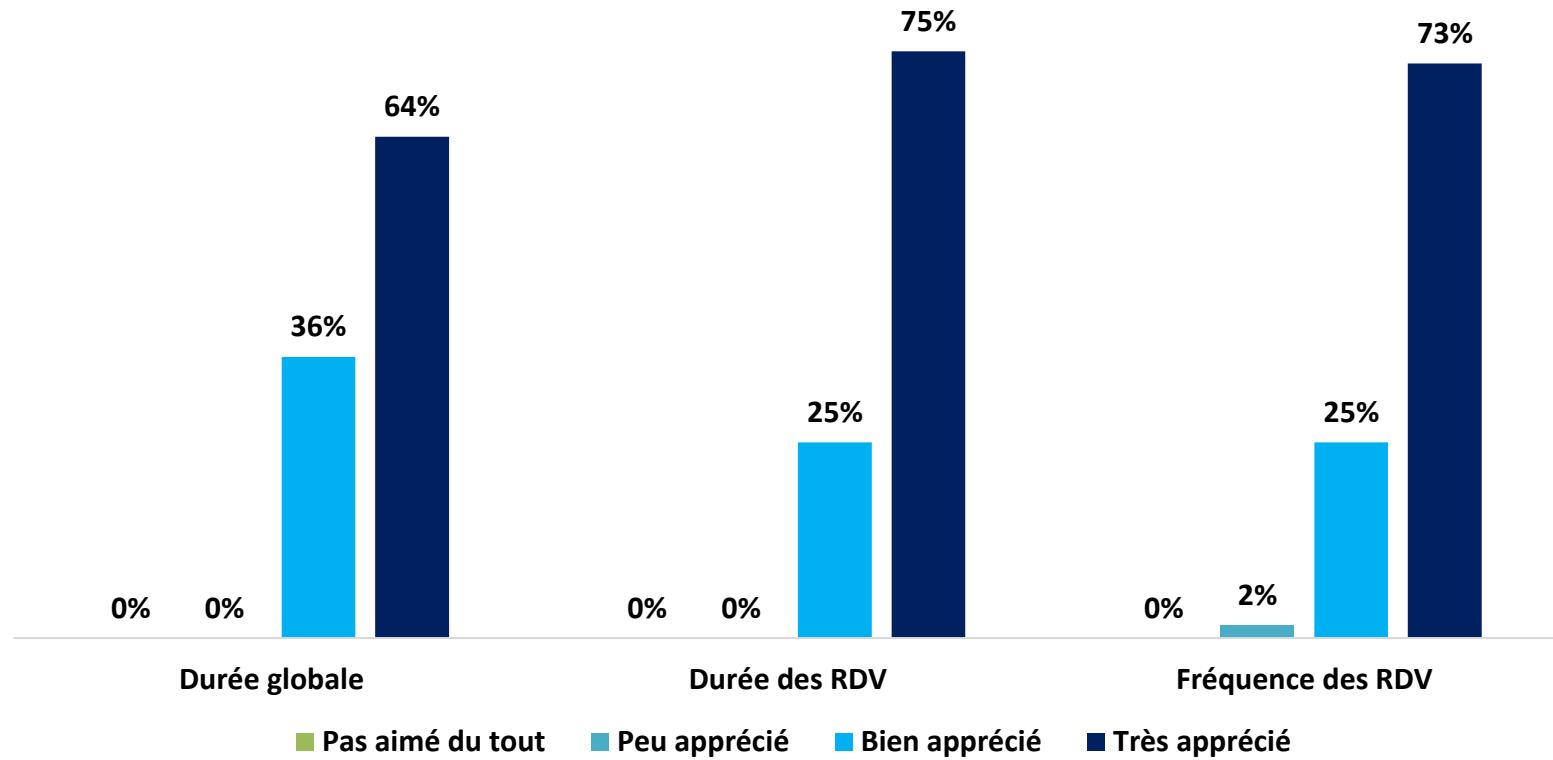
■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques

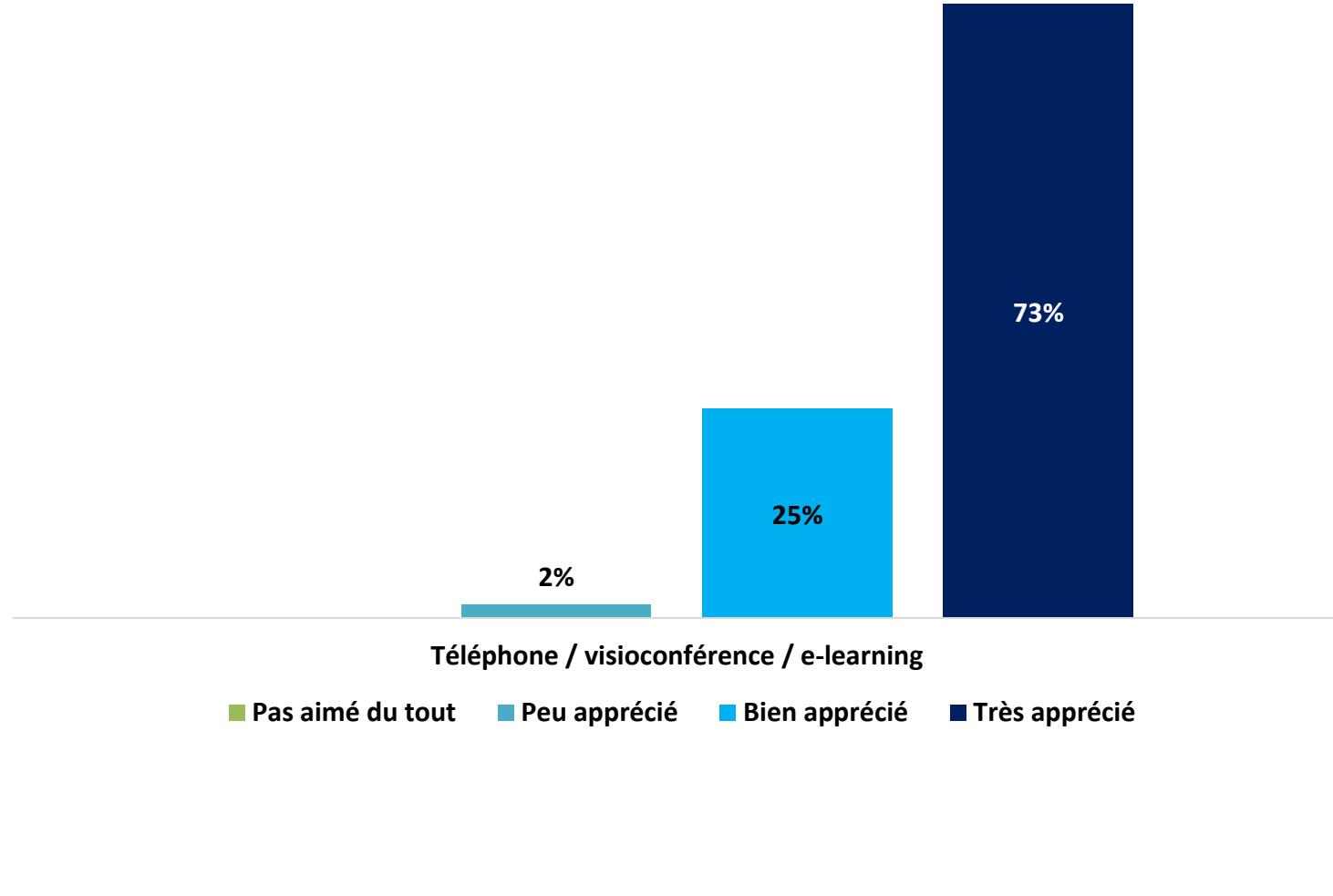


■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

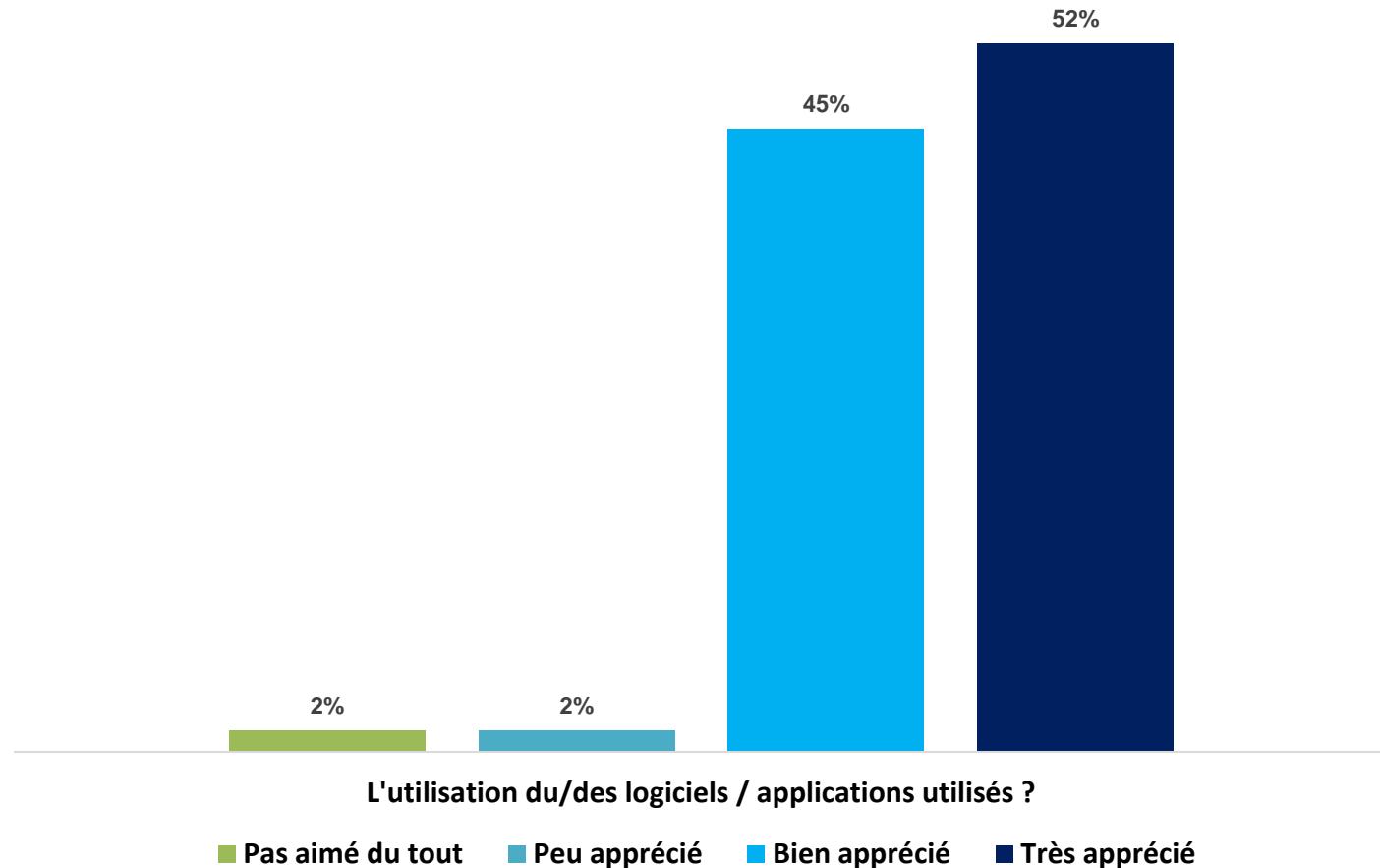
Satisfaction liée au rythme de la formation



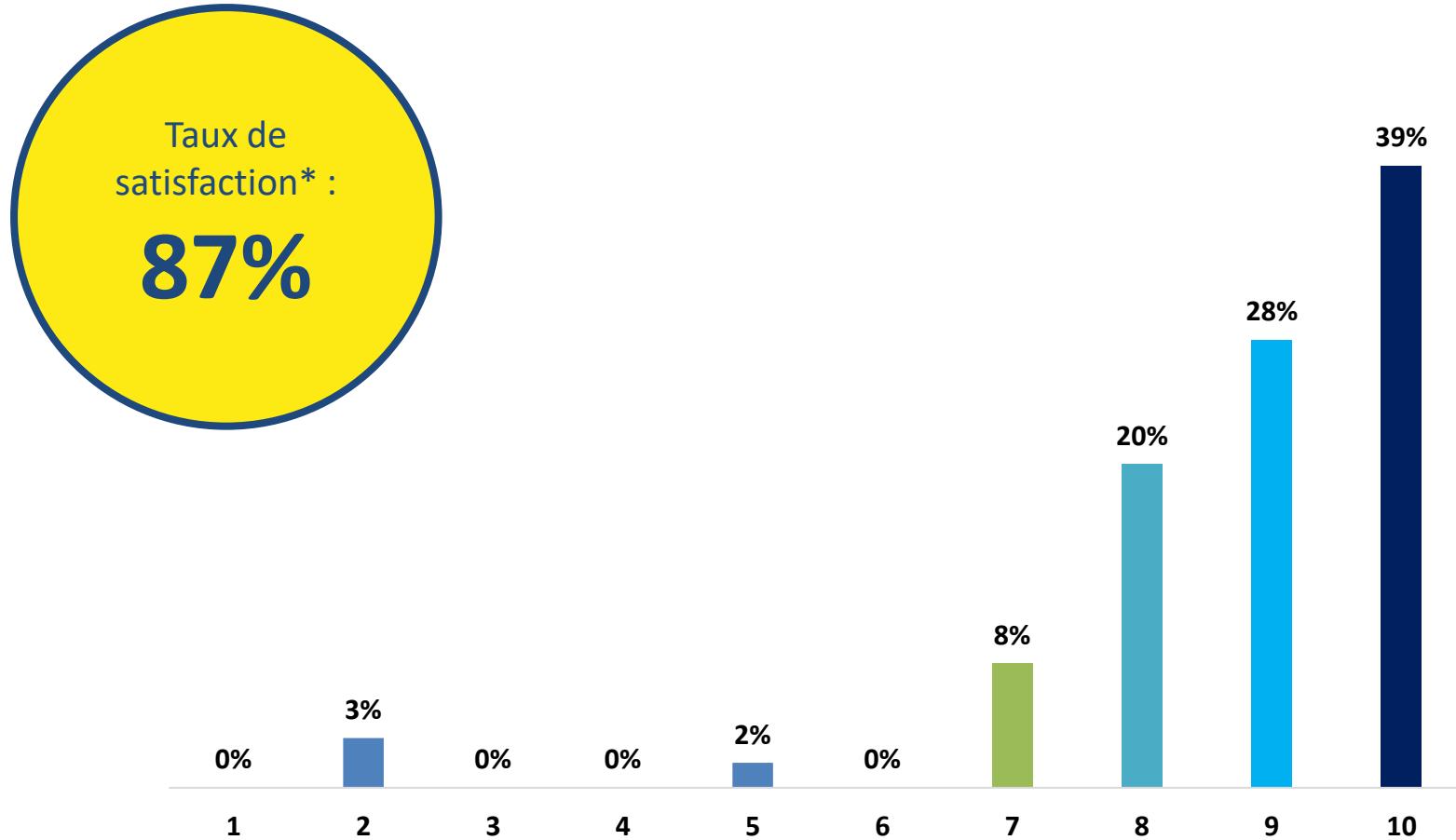
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

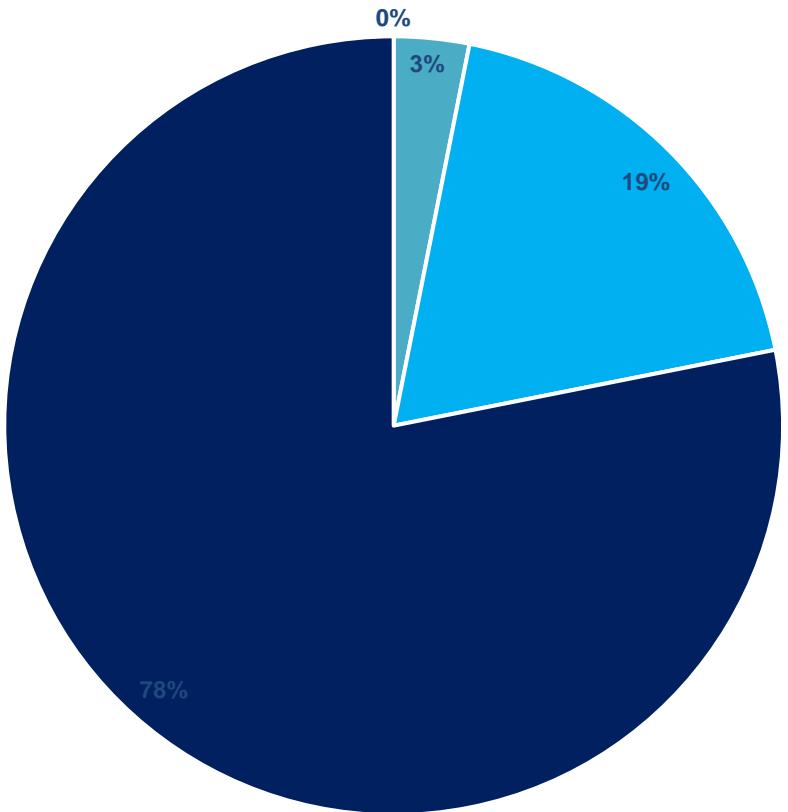
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Gentillesse	Savoir utiliser le logiciel	Les vidéos explicatives		Une formation qui demande beaucoup de pratique personnel	Les vidéos abordant une version antérieure du logiciel
Ecoute	Formation très adaptée même pour des novices	Les défis et exercices mis en place		Le manque de temps personnel	Le test d'évaluation
Professionnalisme	Le contenu de la formation	Les supports		Formation trop courte	Ne pas avoir de support
Disponibilité	Apprendre et développer			Formation compliquée	Examen final difficile
Conseils	La progression			De ne pas avoir manipulé l'outil dès le départ de la formation	
Echanges	L'adaptabilité à mon planning			Un diplôme manquant à la fin de formation	
Explications					
Pédagogie					
Contact					

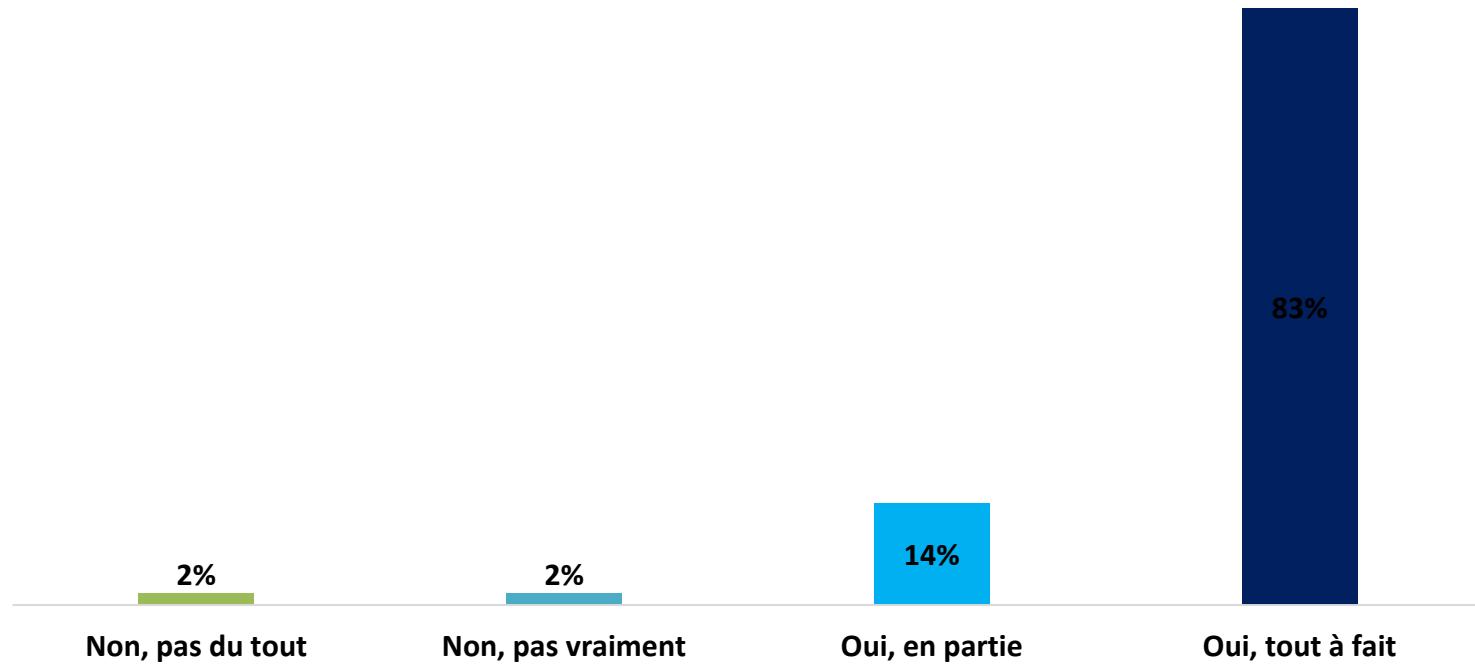


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



- Non, pas du tout
- Non, pas vraiment
- Oui, en partie
- Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...