



Enquête de satisfaction

TOSA – Bureautique Pack Office 2024



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

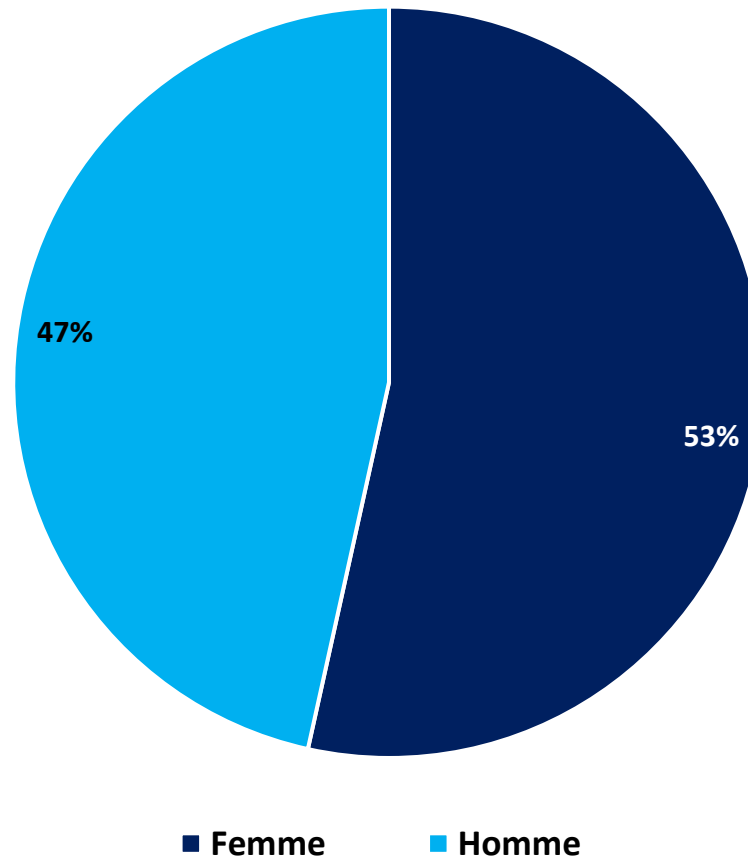
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

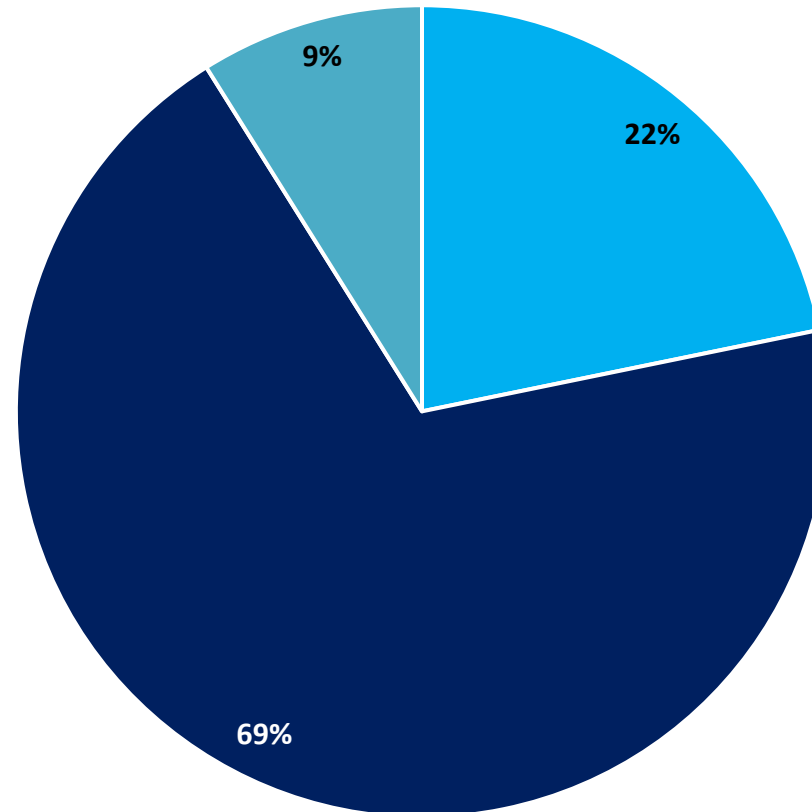
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

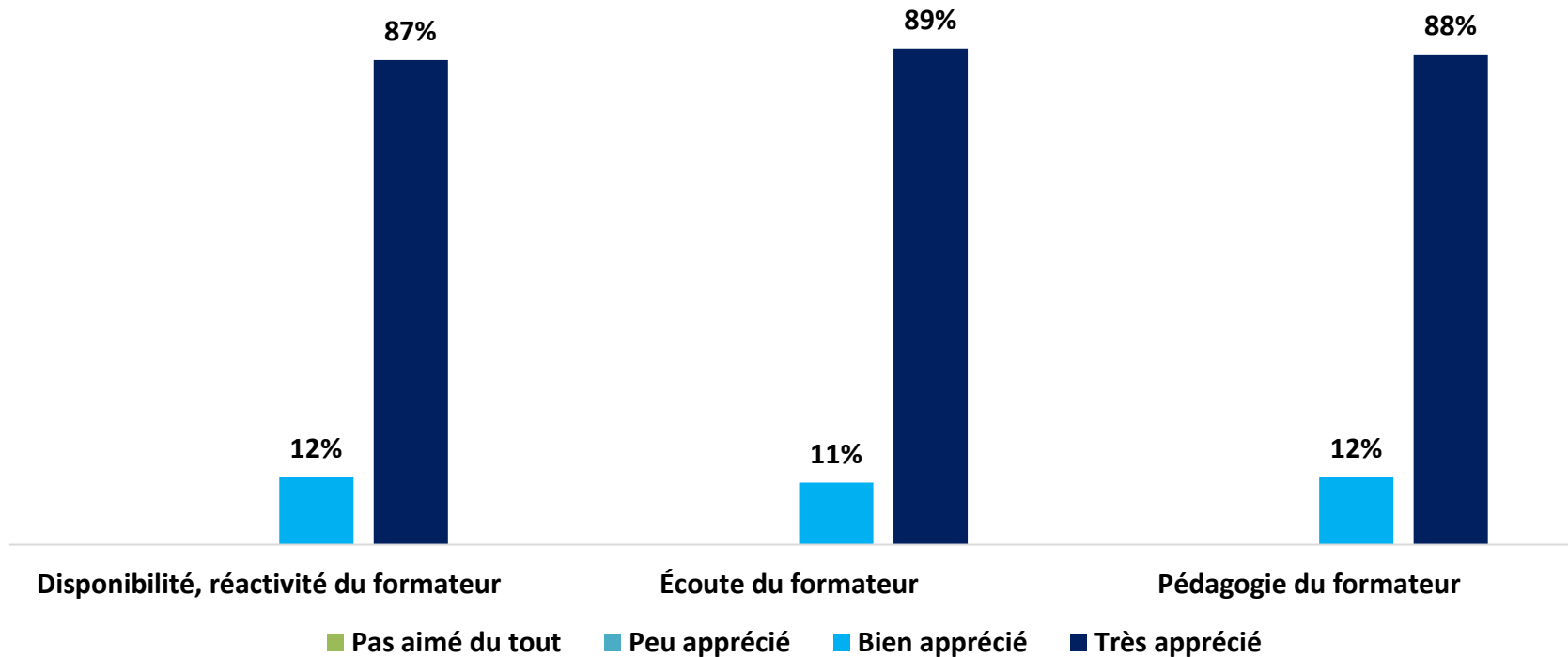


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

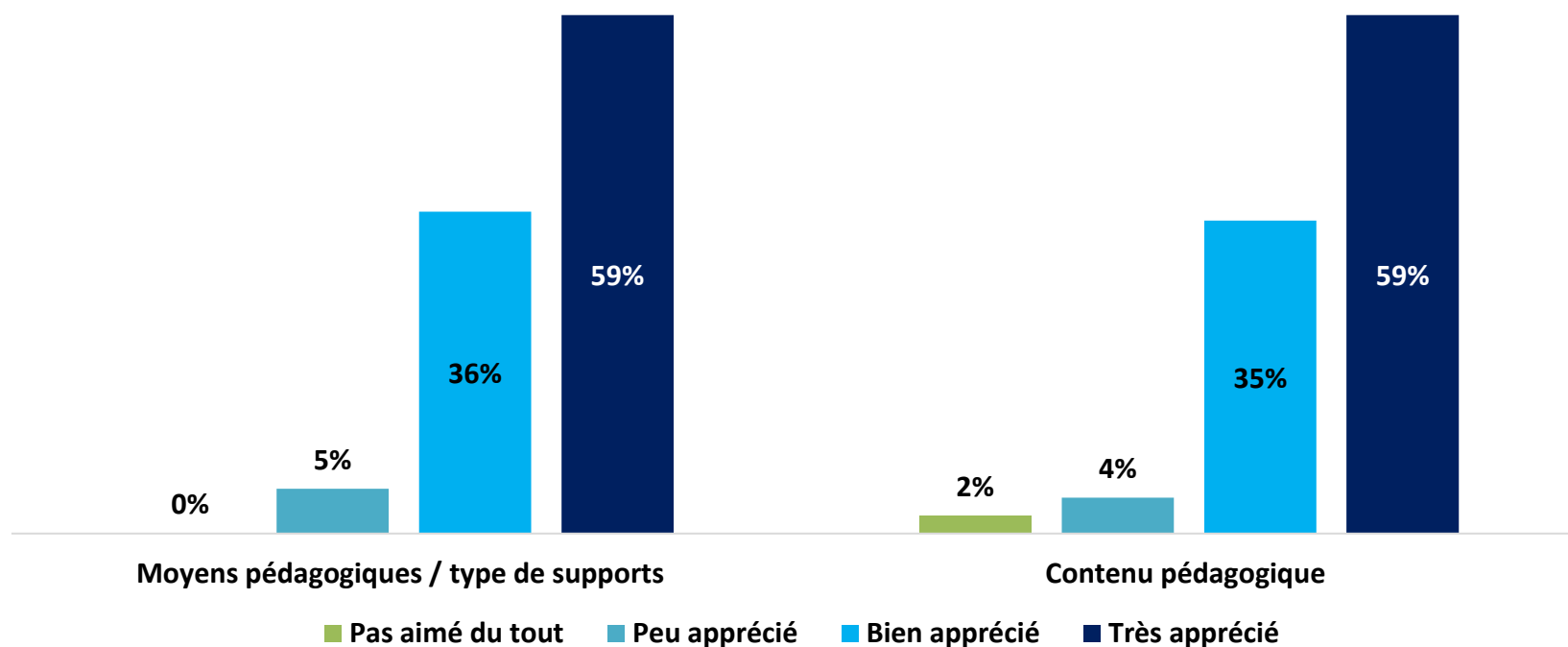


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

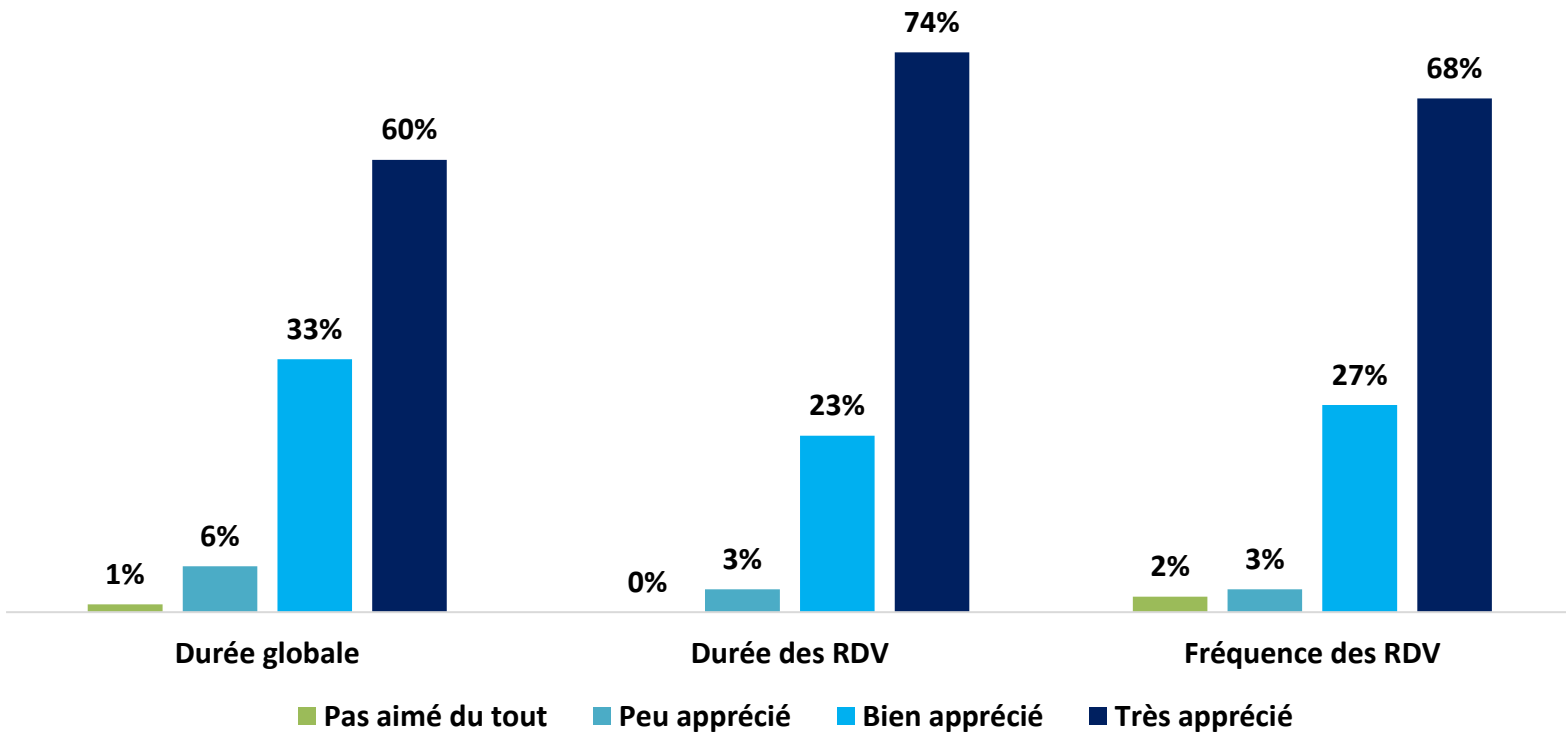
Satisfaction liée au formateur



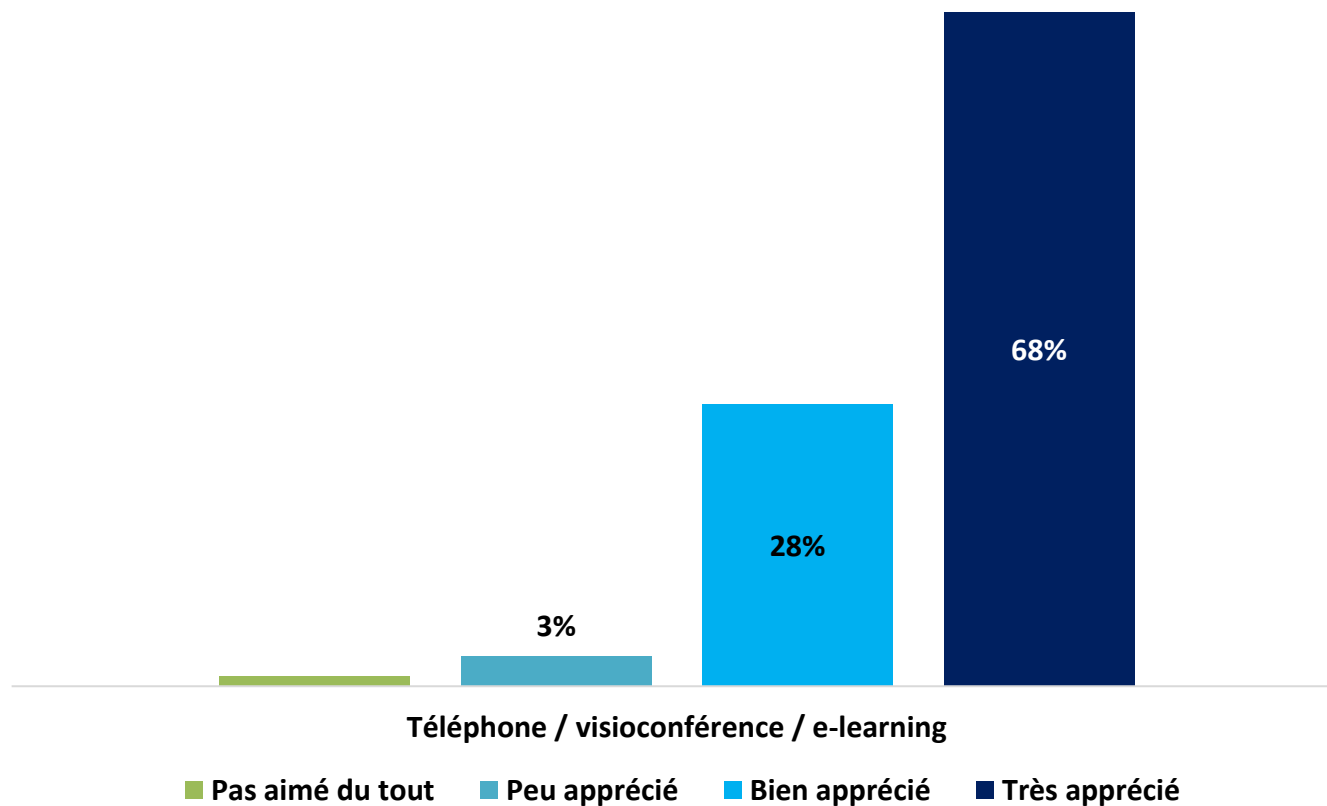
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



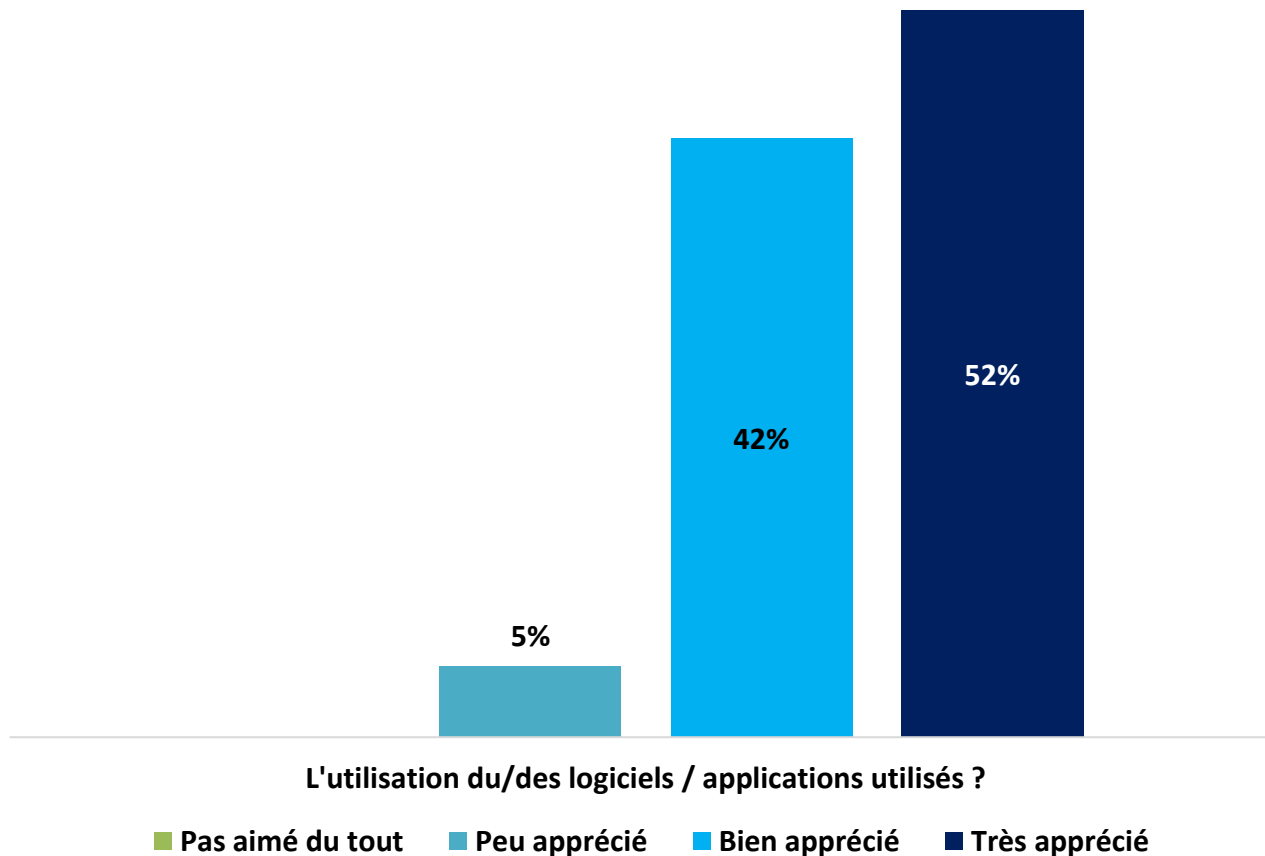
Satisfaction liée au rythme de la formation



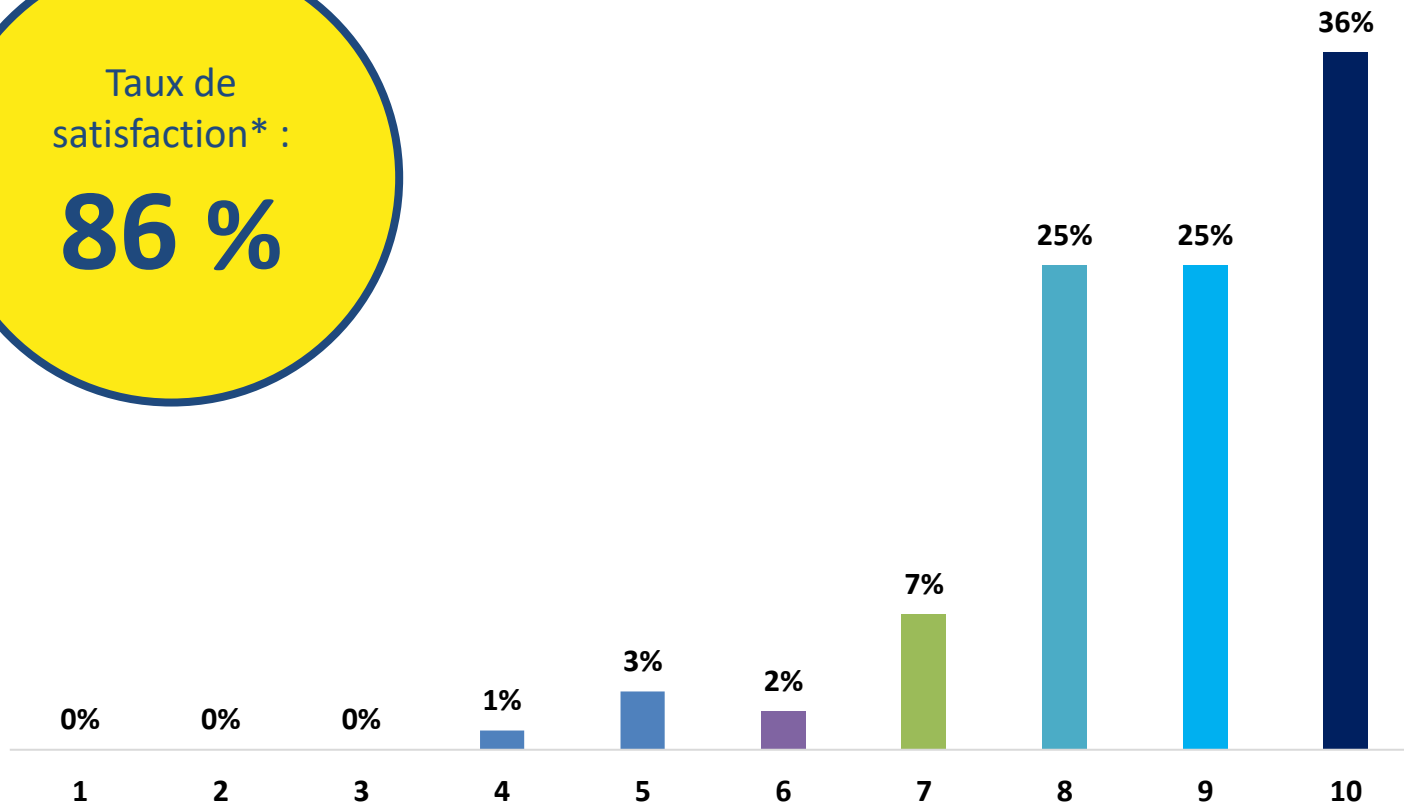
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

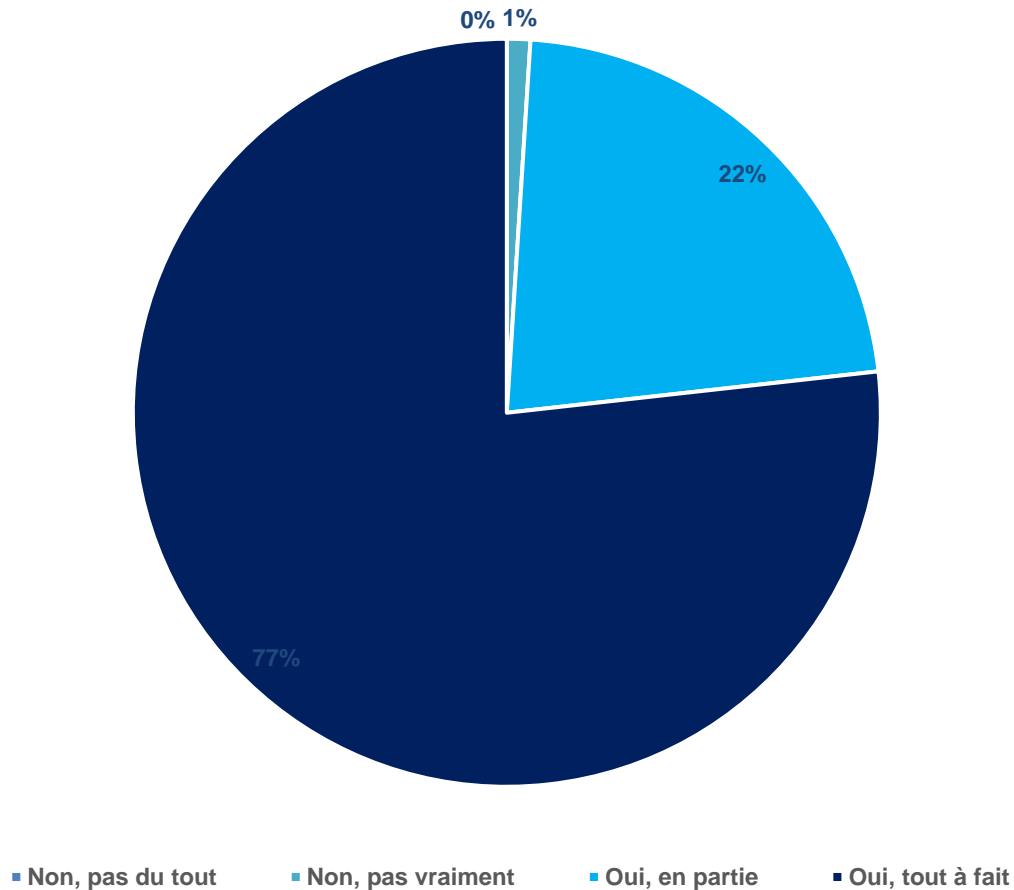
Commentaires



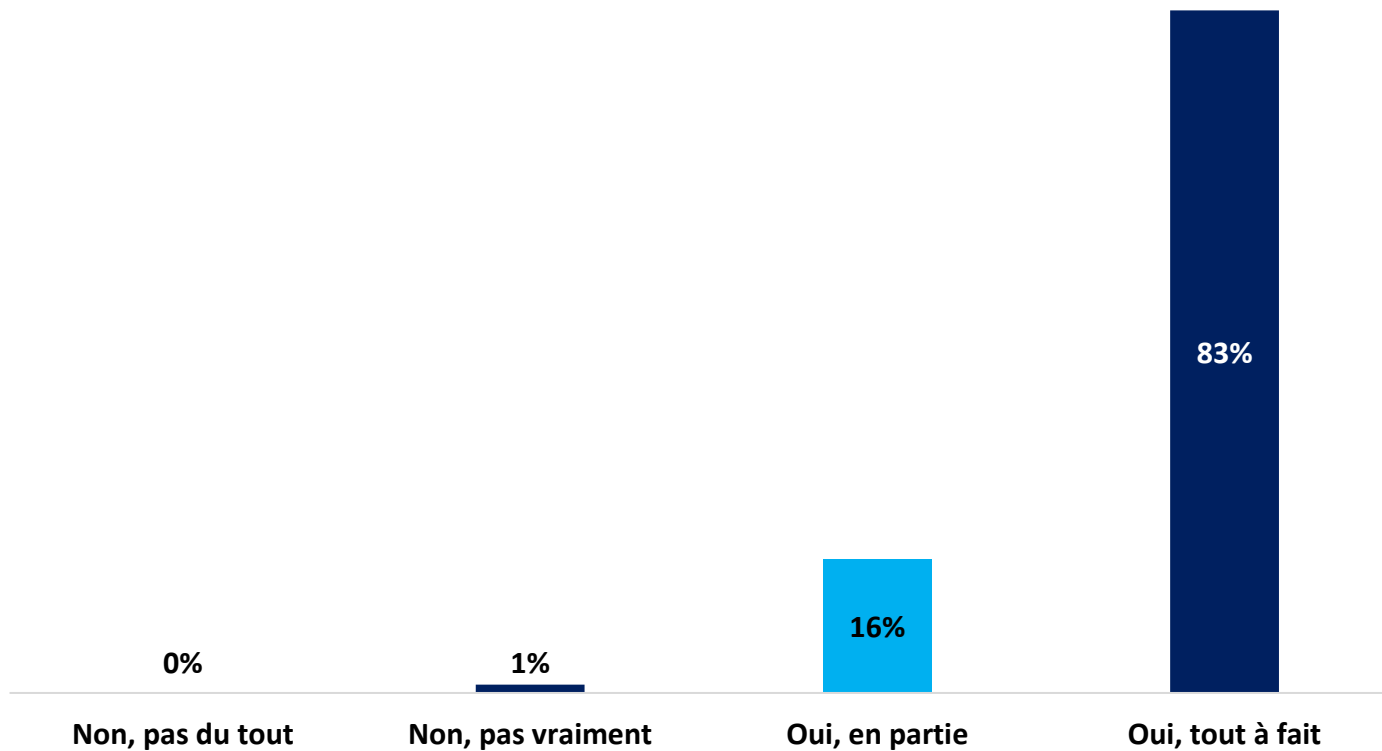
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Ecoute</p> <p>Pédagogie</p> <p>Professionnalisme</p> <p>Compétences</p> <p>La patience</p> <p>Adaptation aux besoins</p> <p>Disponibilité</p> <p>Gentillesse</p> <p>Amabilité</p> <p>Méthode d'apprentissage</p> <p>Pédagogie</p>	<p>Apprendre à se servir du logiciel</p> <p>Apprendre de nouvelle chose</p> <p>Adaptation à ma surdité</p> <p>Travailler à mon rythme</p> <p>La qualité de l'apprentissage sur Word</p> <p>Tout ce que j'ai appris et découvert</p> <p>Découverte de l'utilisation général d'un PC</p>	<p>Qualité des exercices et contenu</p> <p>Les vidéos</p> <p>Le contenu de formation adapté</p> <p>Les exercices</p> <p>Les tableaux</p> <p>L'interface d'apprentissage</p> <p>La diversité des exercices</p> <p>Les raccourcis</p>	<p>Mon premier formateur</p> <p>Changer de formateur</p>	<p>Le manque de temps</p> <p>Une vision plus globale de l'informatique</p> <p>Le distanciel</p> <p>Le présentiel</p> <p>Pas assez d'heures de formations</p> <p>Rappel de rdv par email et non par sms</p> <p>Avoir la visio-conférence</p>	<p>Les vidéos</p> <p>La vitesse d'élocution dans les vidéos</p> <p>Plus de test pour se préparer</p> <p>Pas assez d'exercices sur les formules</p> <p>Le fait de pouvoir communiquer via un logiciel</p> <p>Interface d'apprentissage Word</p> <p>Le publipostage</p>



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...