



# Enquête de satisfaction

## TOEIC 2024



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

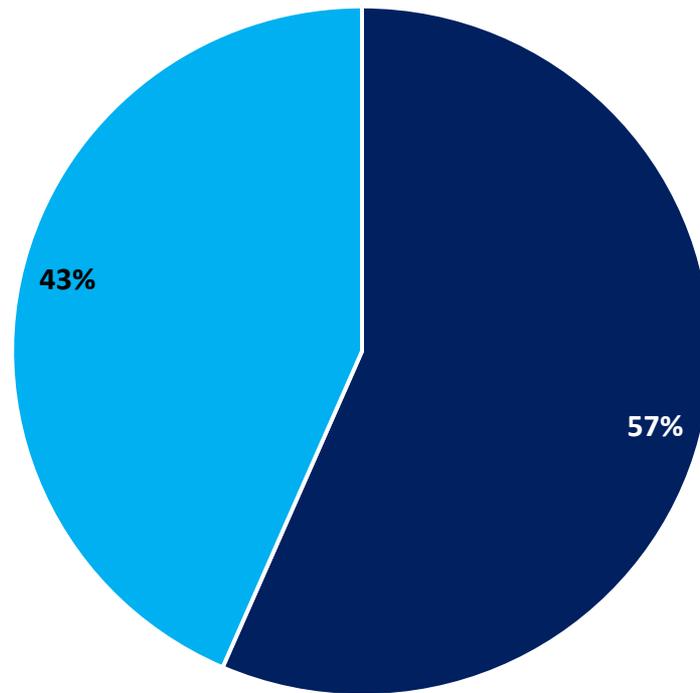
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

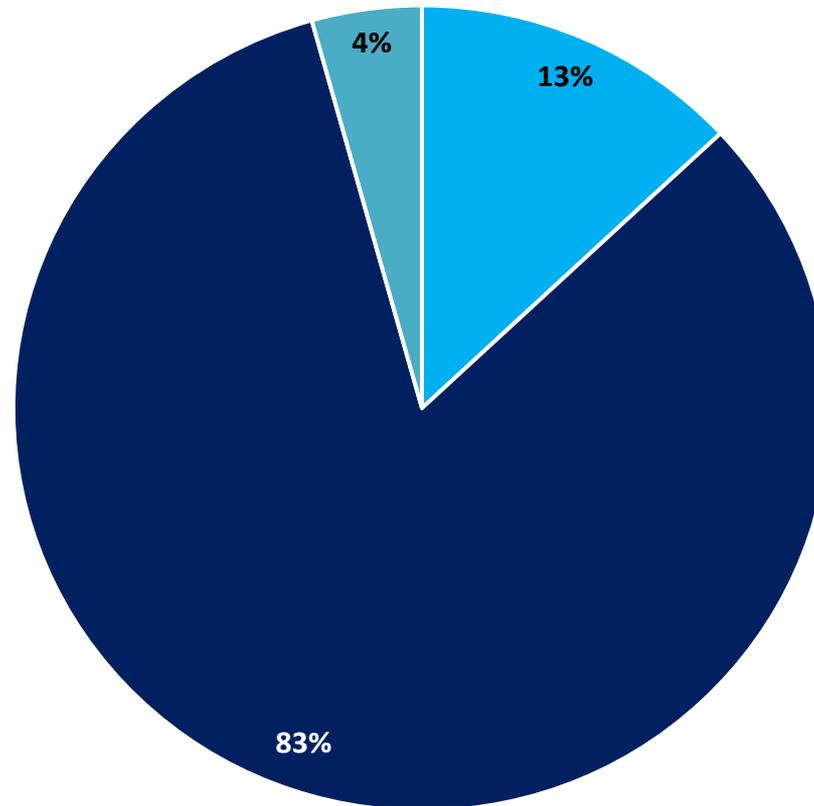
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

# Genre des bénéficiaires



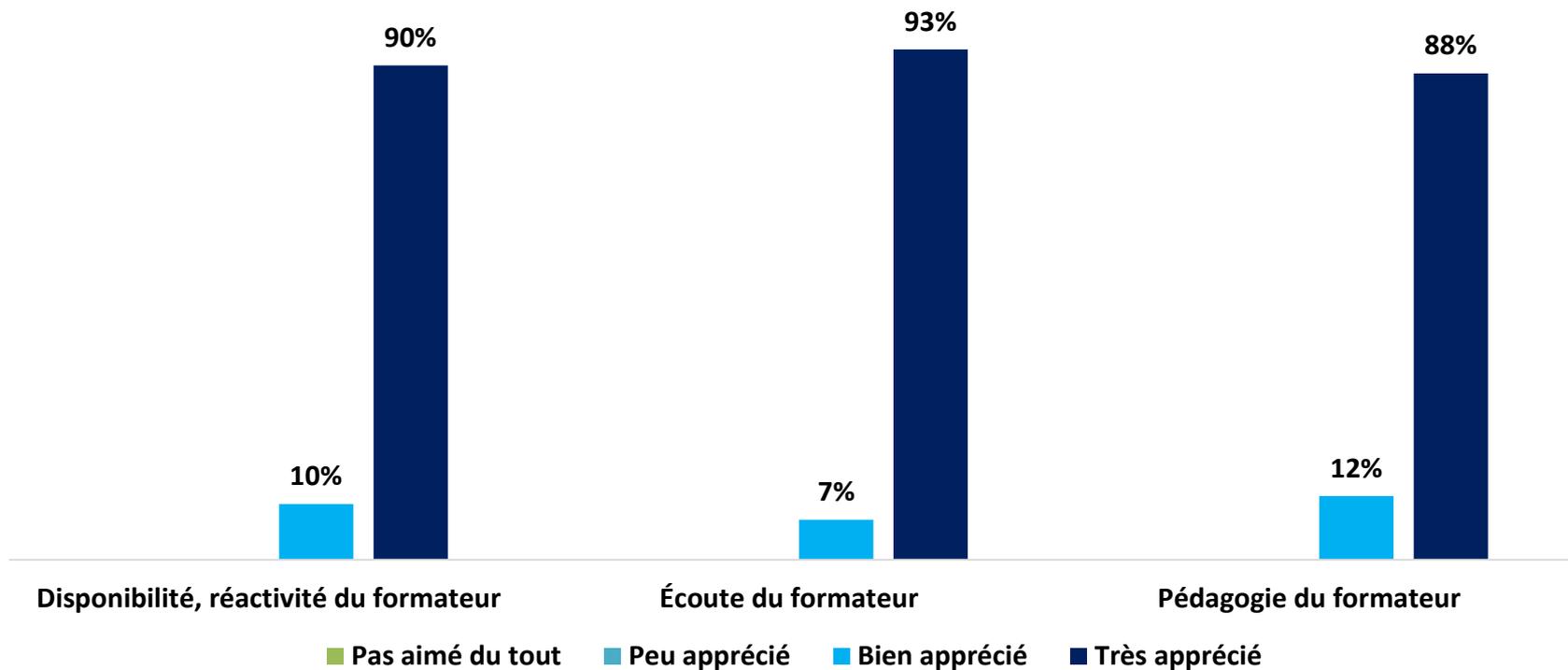
■ Femme    ■ Homme

# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

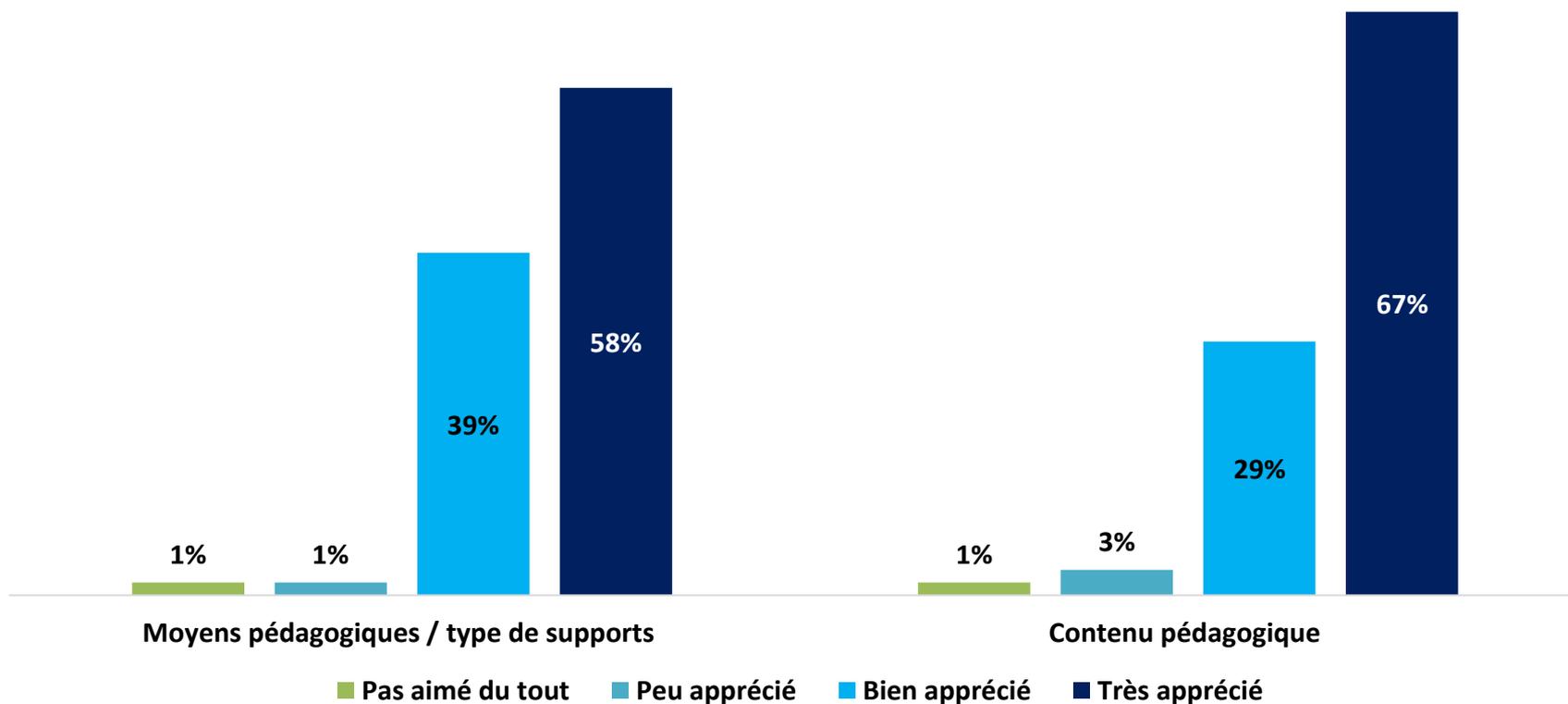


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

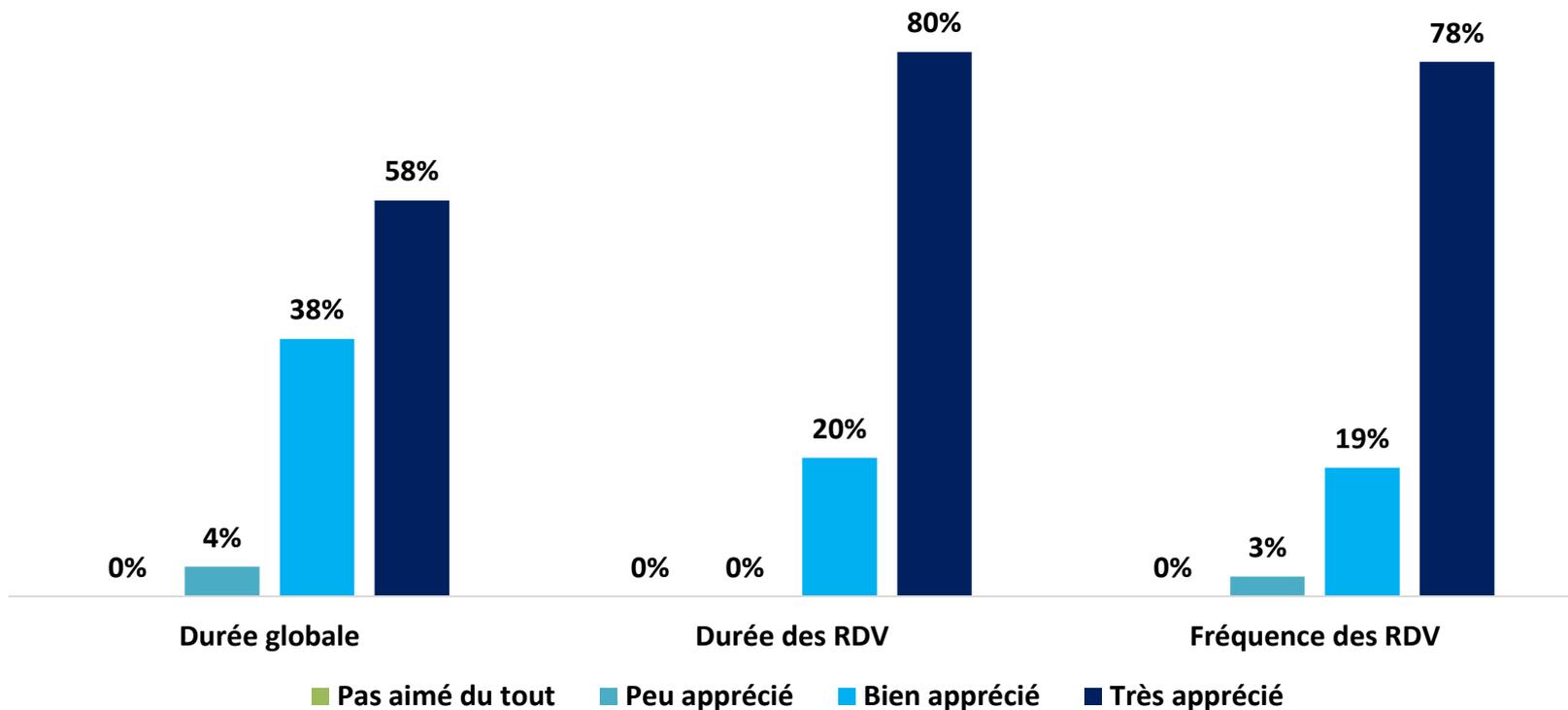
# Satisfaction liée au formateur



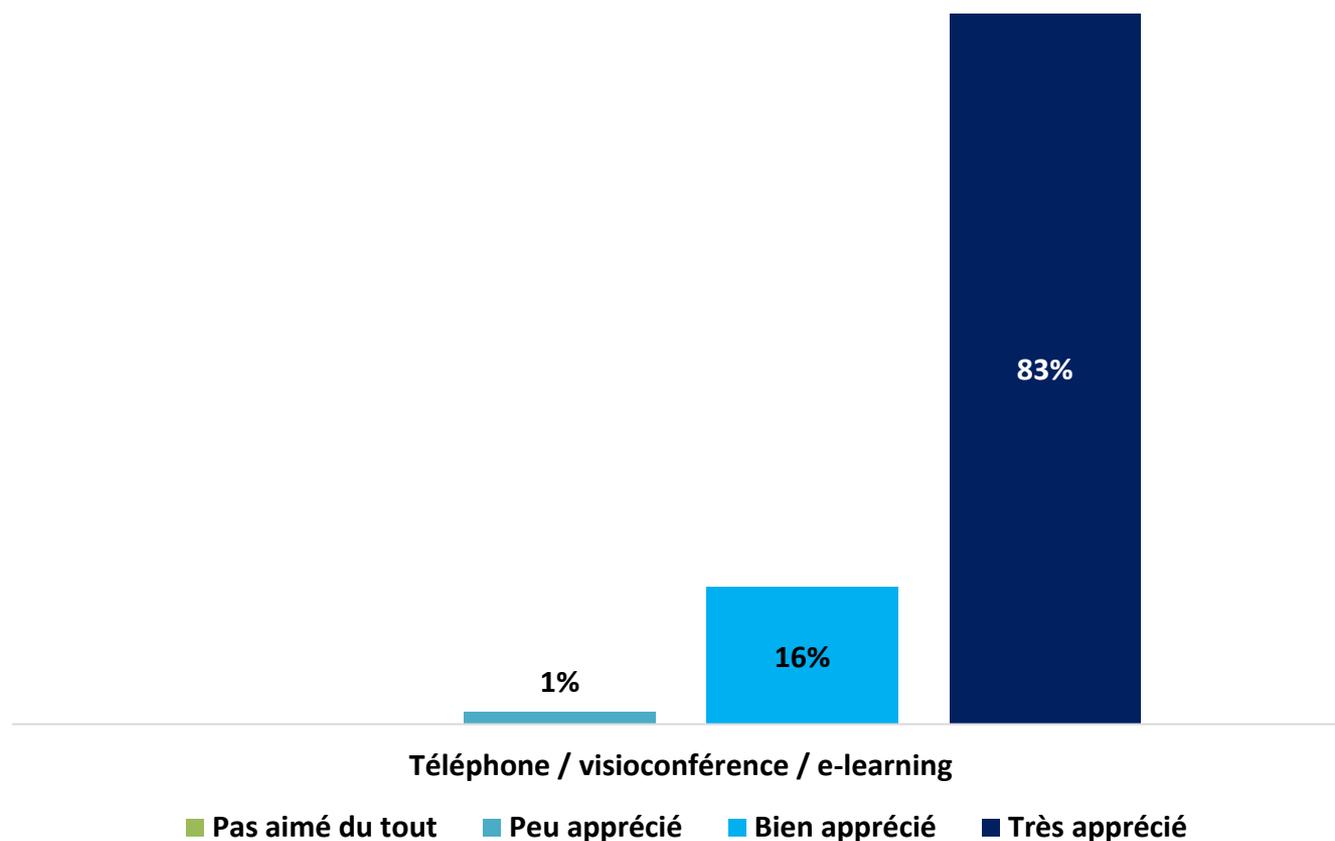
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



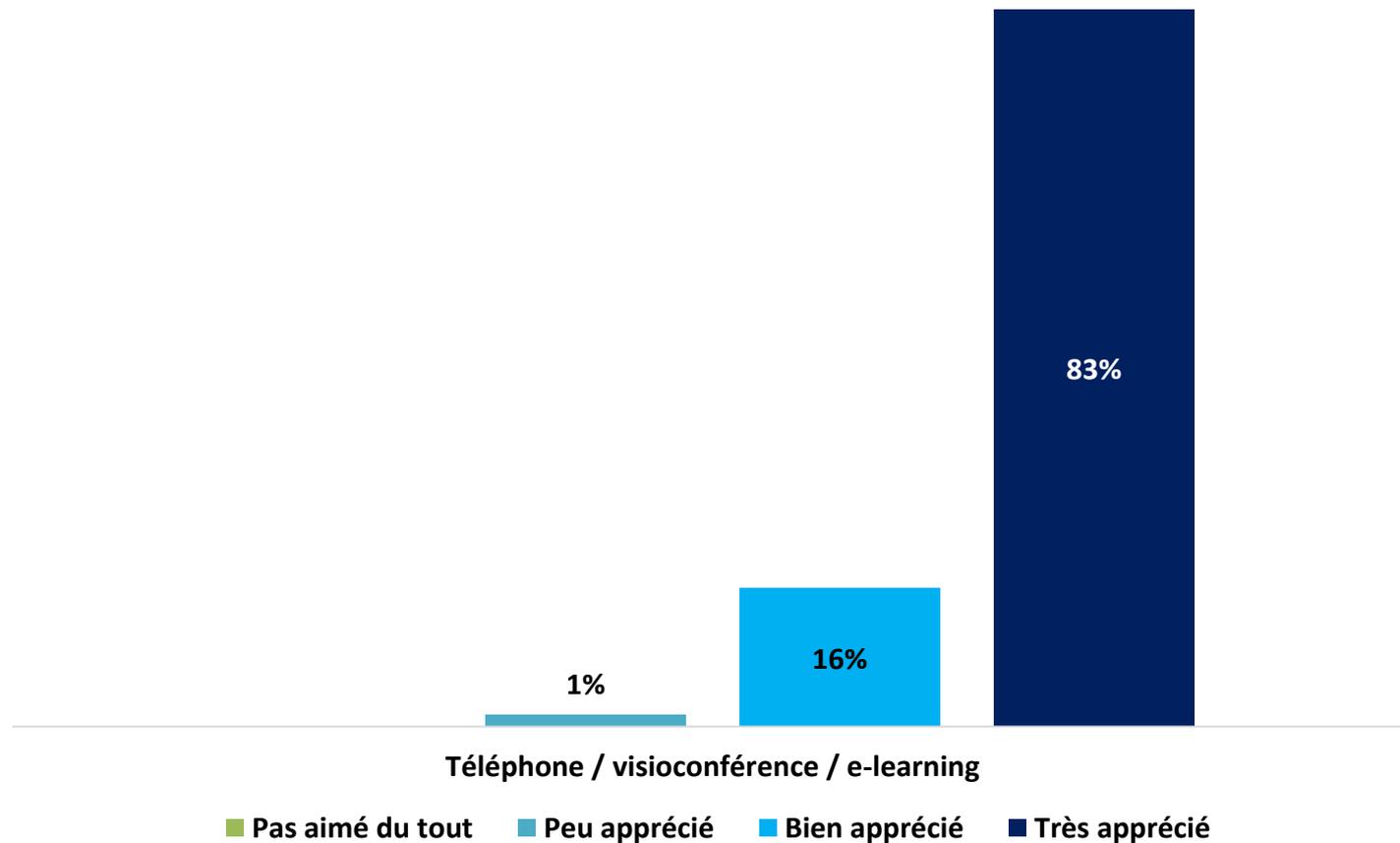
# Satisfaction liée au rythme de la formation



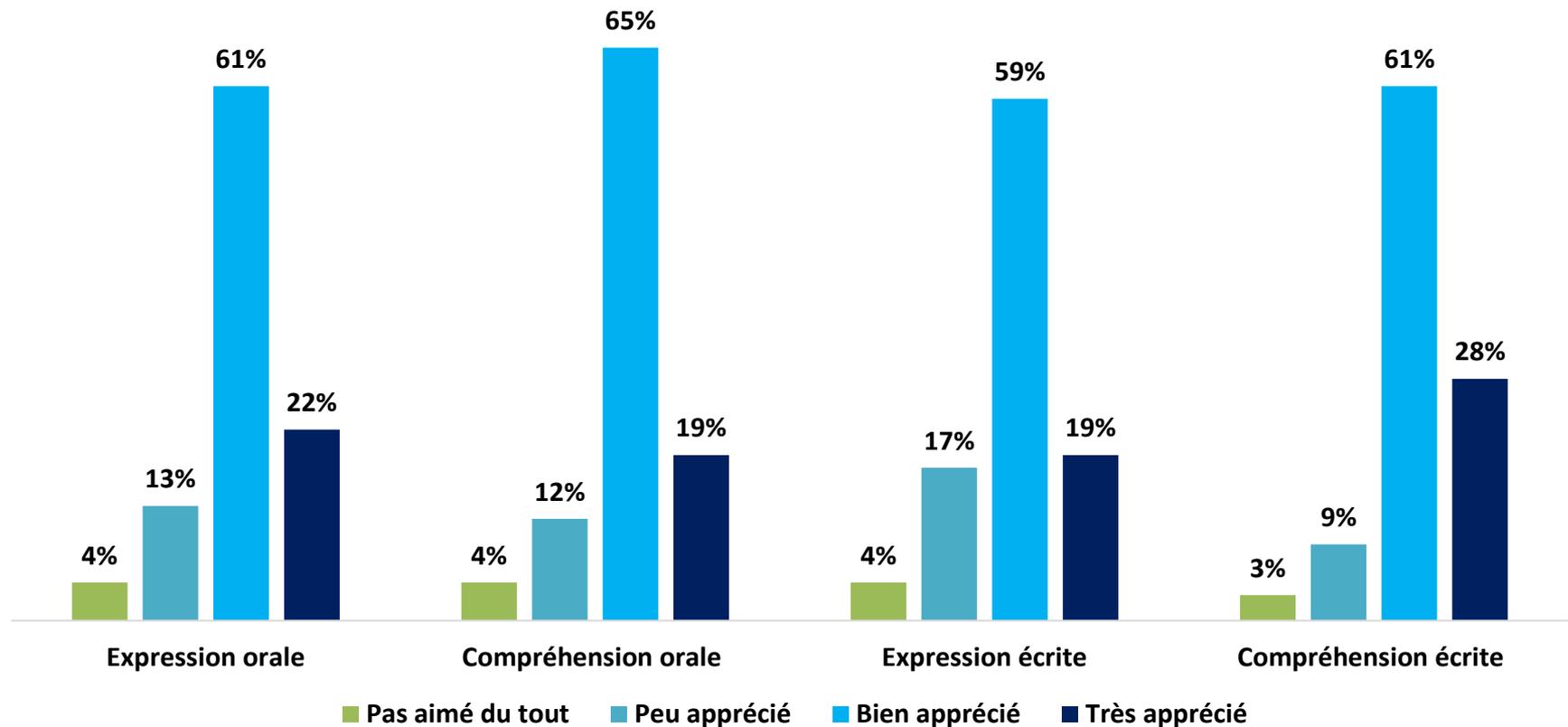
# Satisfaction liée aux modalités de la formation



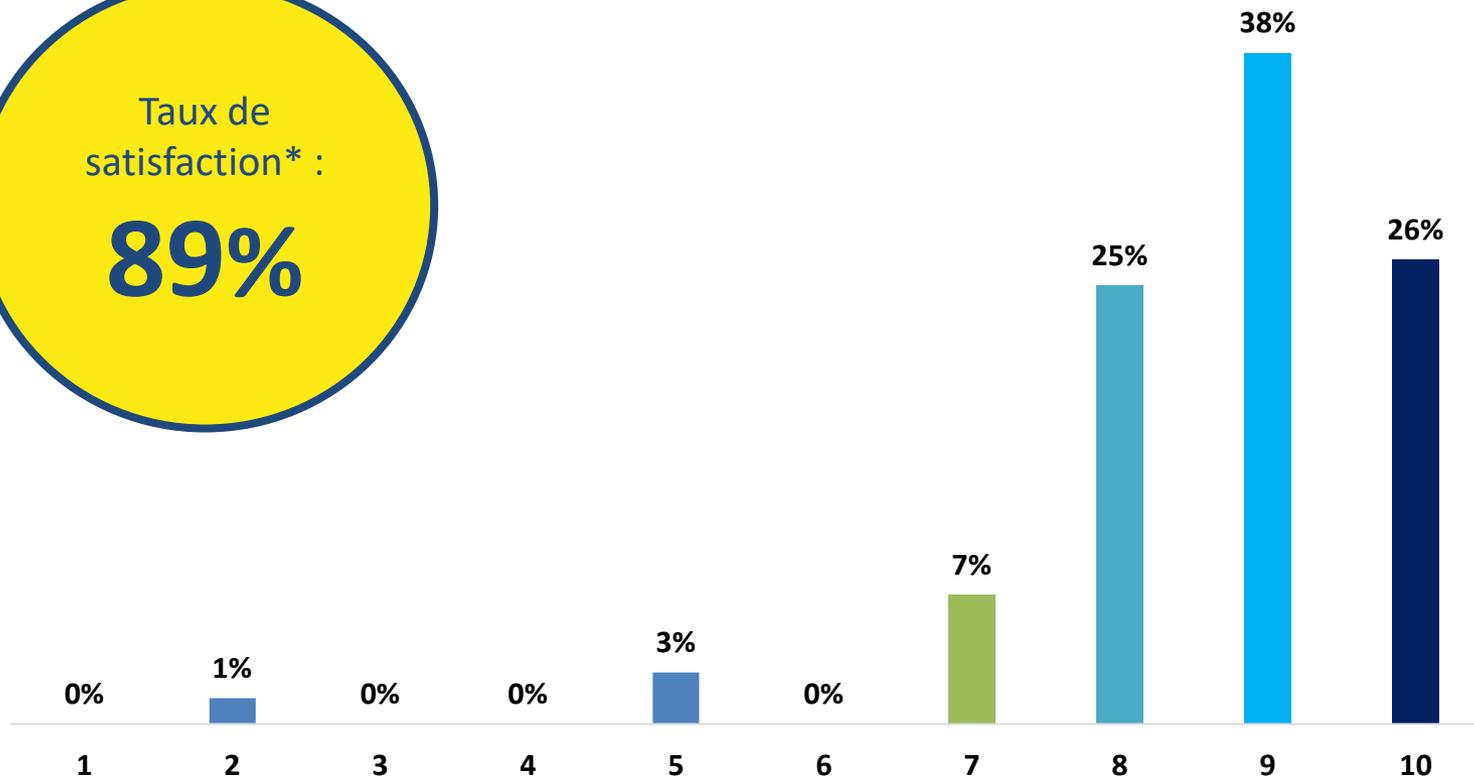
# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Satisfaction liée à l'expression et à la compréhension



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

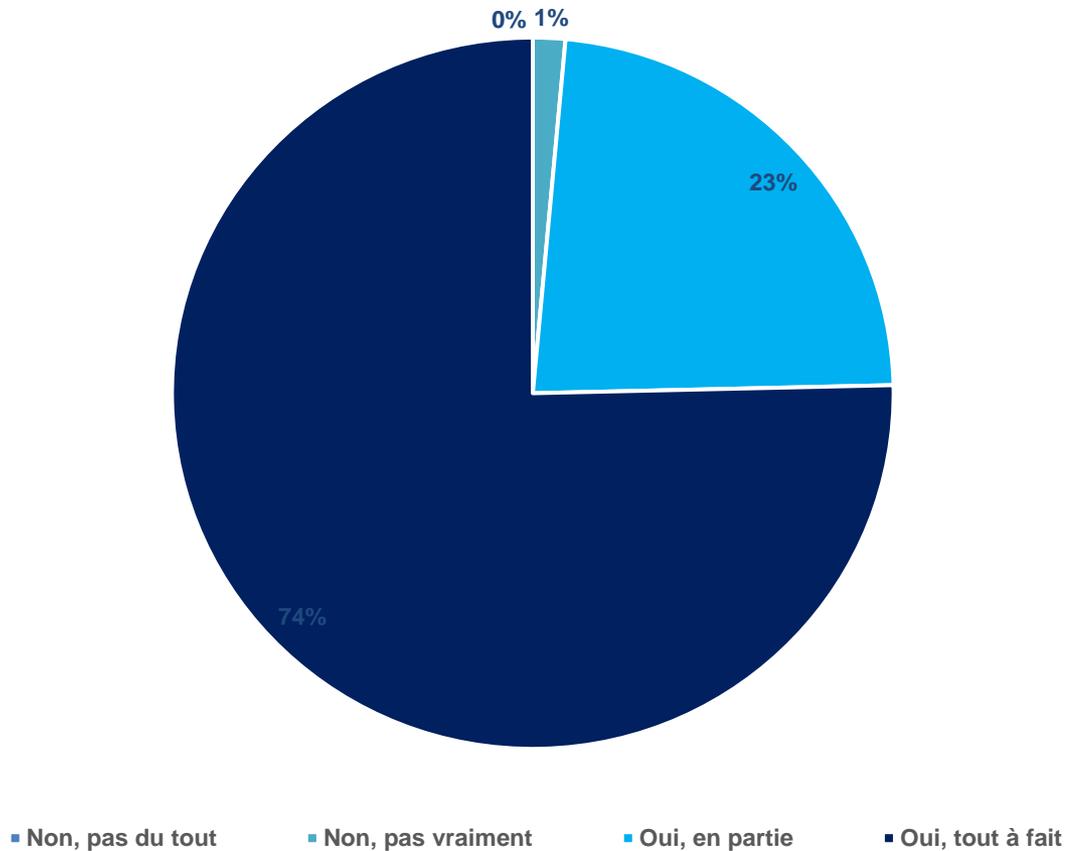
# Commentaires



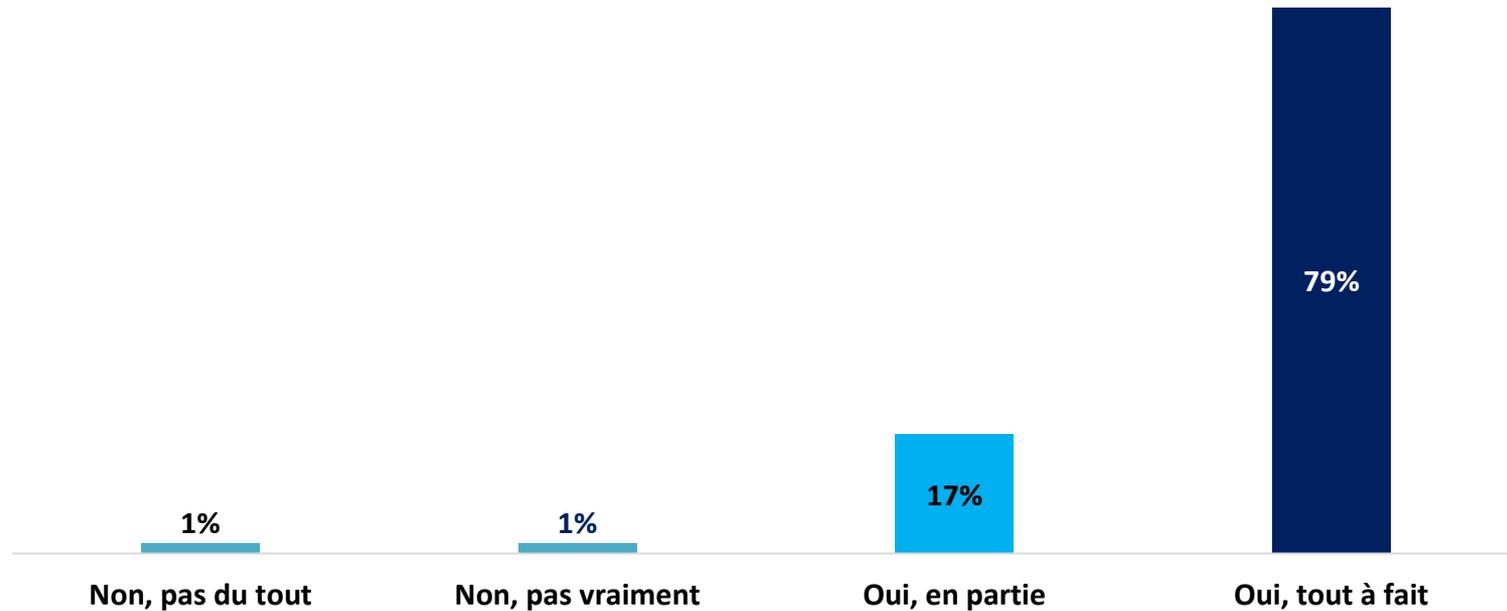
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptation Disponibilité Ecoute Compétence Compréhension Echanges Patience Professionnalisme	Formation adaptée Le distanciel Contact visuel Tout La montée en compétences adaptée à mon rythme L'ensemble	L'ensemble Les cours Le support La plateforme Les exercices sont variés		Du temps personnel Plus d'heures pour pratiquer à l'oral La formation se complique très vite pour une personne qui n'a pas pratiqué depuis longtemps PC trop lent Nombre d'heures de formation insuffisant	Plateforme répétitive Le test TOEIC Manque d'exercices Les leçons Les préparatifs du TOEIC



# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*