



# Enquête de satisfaction

## ICDL – Sketchup (DIHS) 2024



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

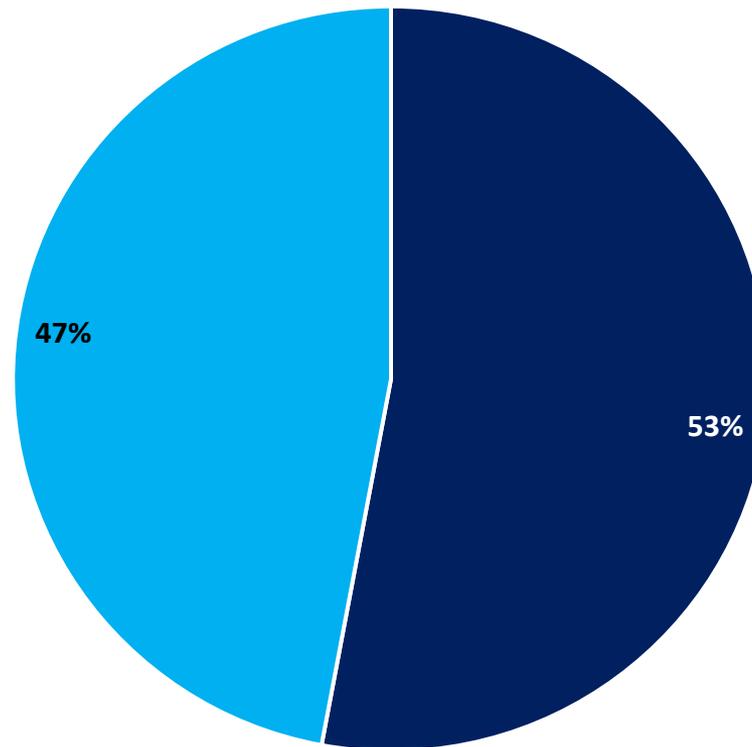
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

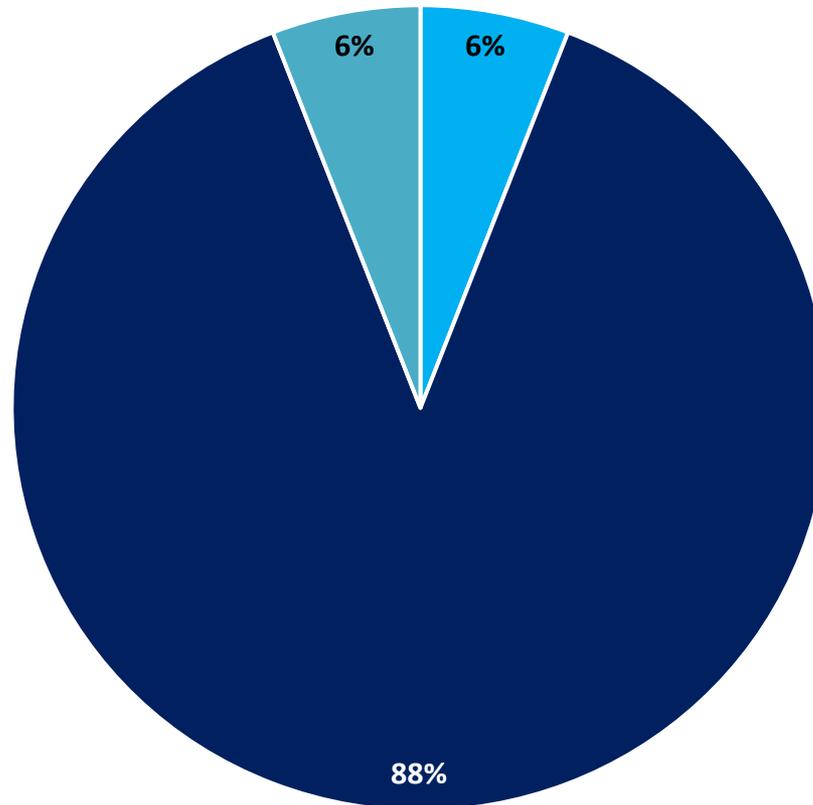
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

# Genre des bénéficiaires



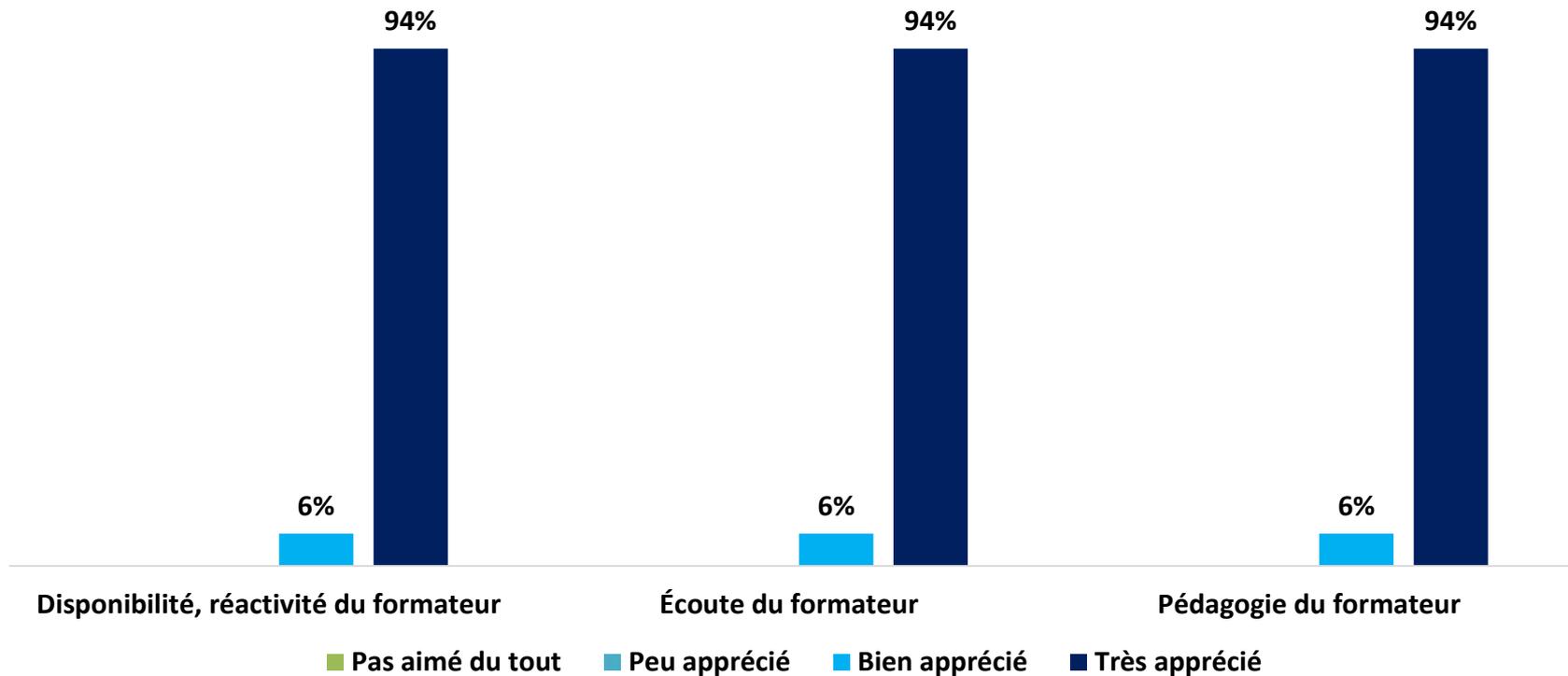
■ Femme ■ Homme

# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

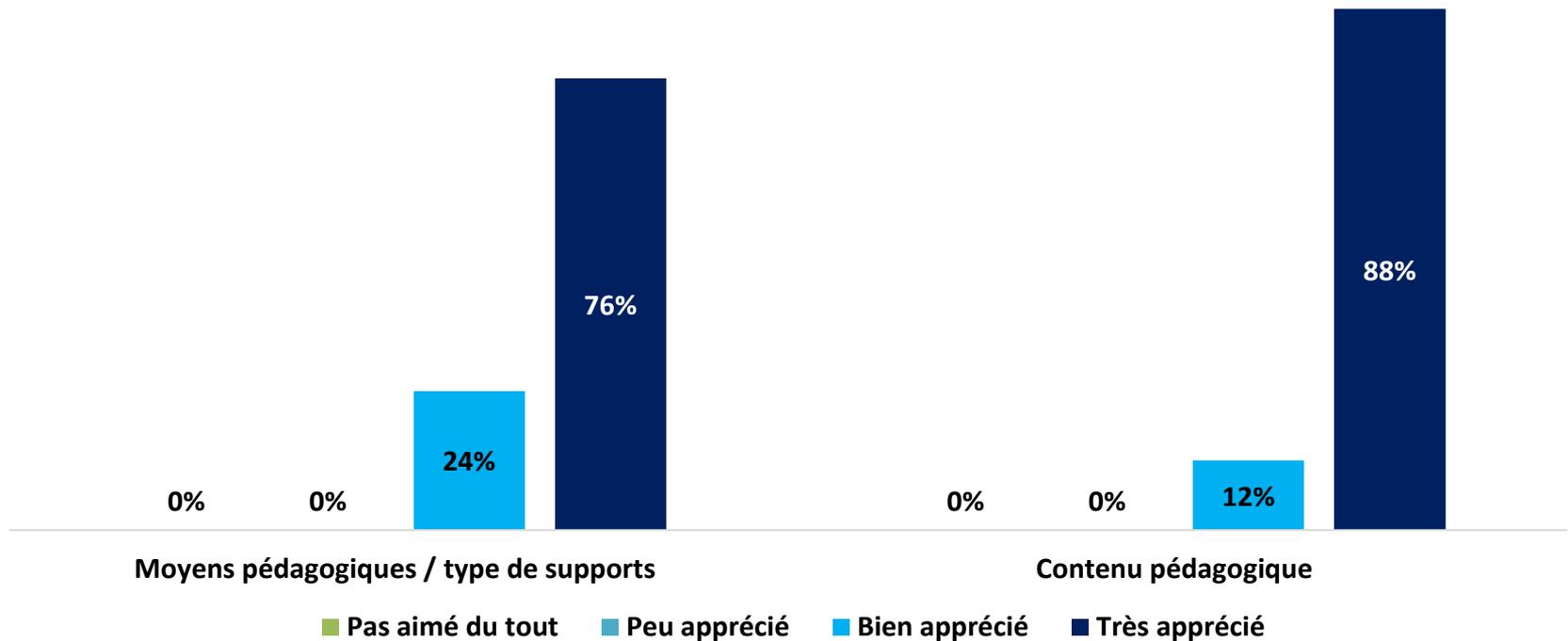


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

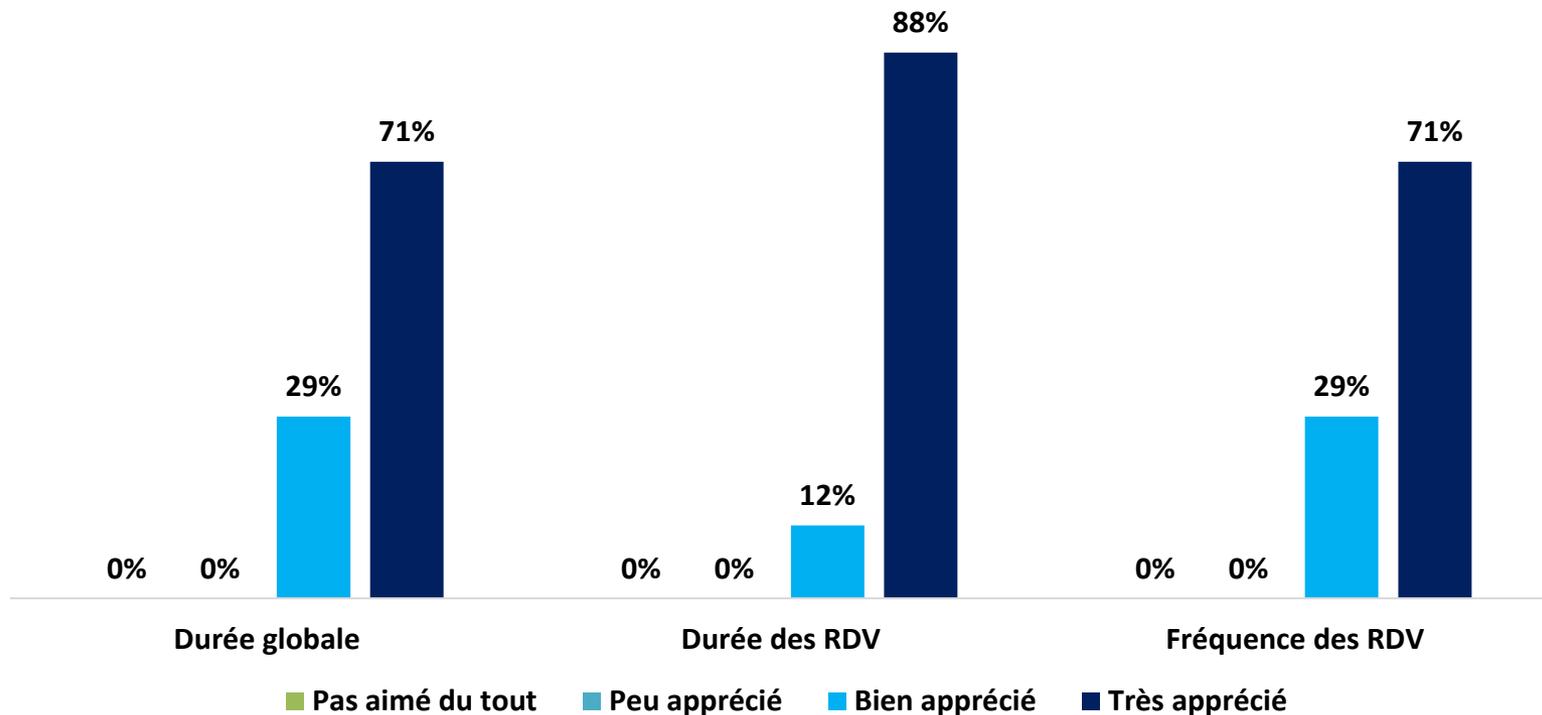
# Satisfaction liée au formateur



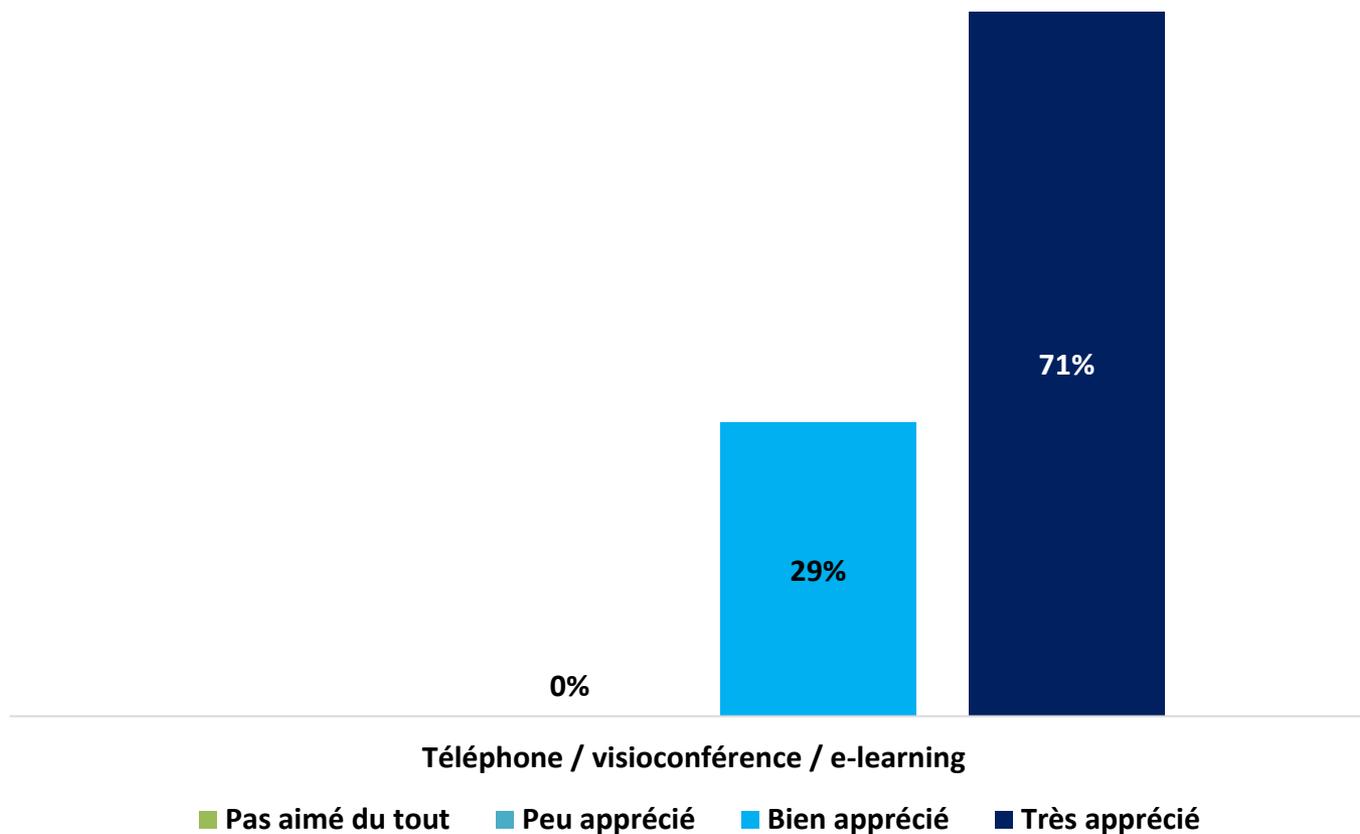
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



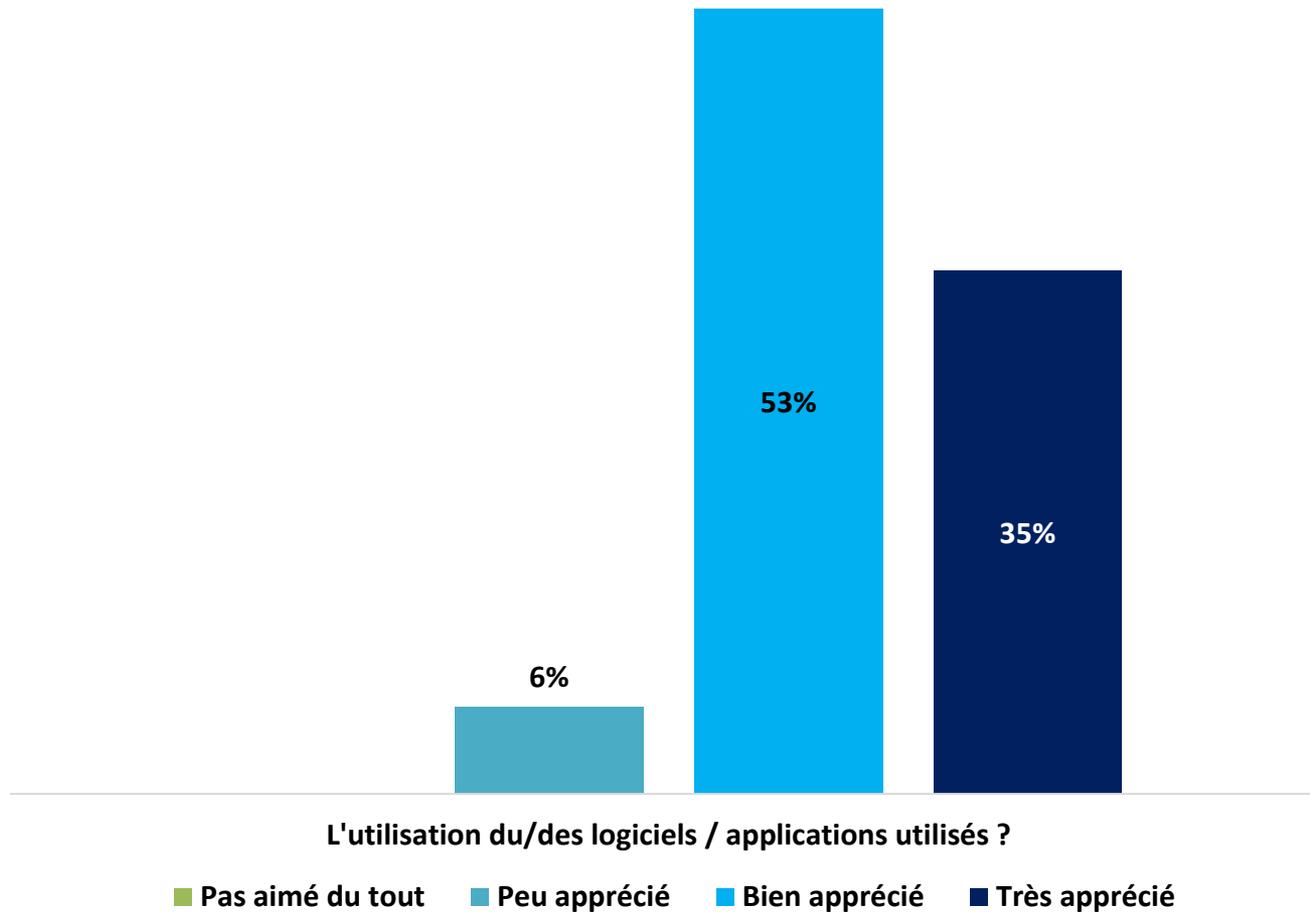
# Satisfaction liée au rythme de la formation



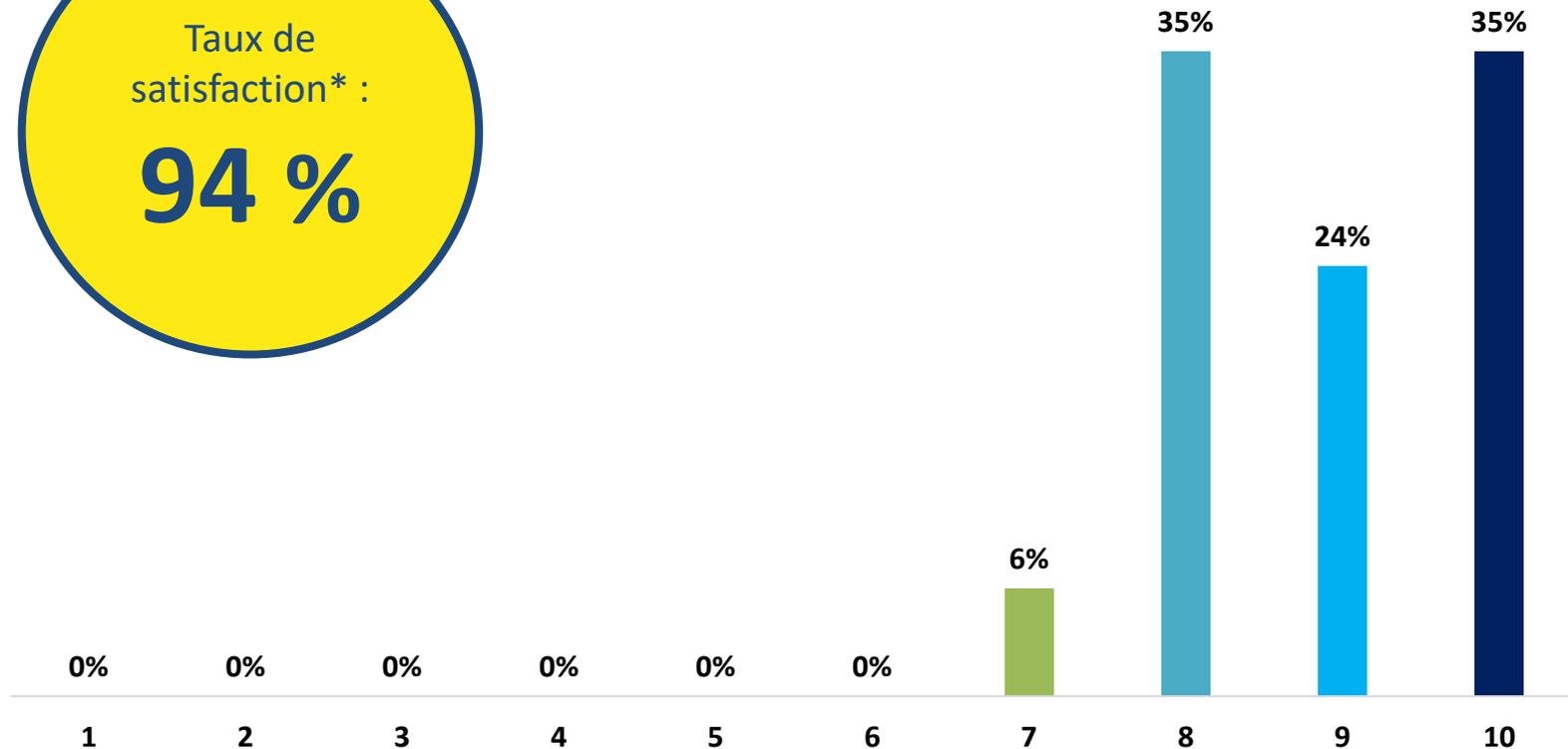
# Satisfaction liée aux modalités de la formation



# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

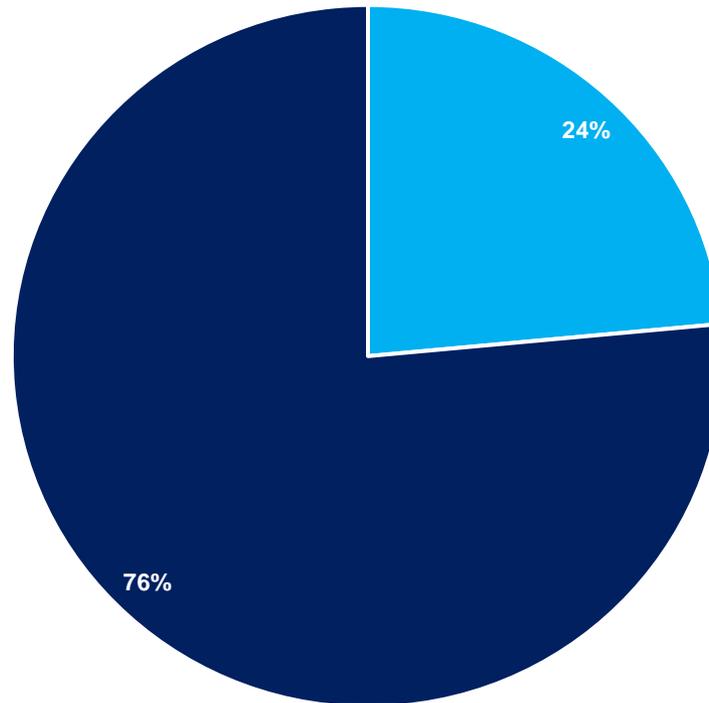
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute Compétences Pédagogie Contact Disponibilité Adaptabilité Les outils apportés	L'évolution et la pratique Un rythme adapté L'accessibilité La qualité Le Home Staging La découverte du logiciel La méthode de formation	Les outils apportés L'utilisation du logiciel L'utilisation et explication de chaque module		Pas assez d'heures de cours La partie décoration Le temps entre chaque créneau (15 jours)	Logiciel très dure à comprendre et utiliser Plus d'informations sur le contenu des cours

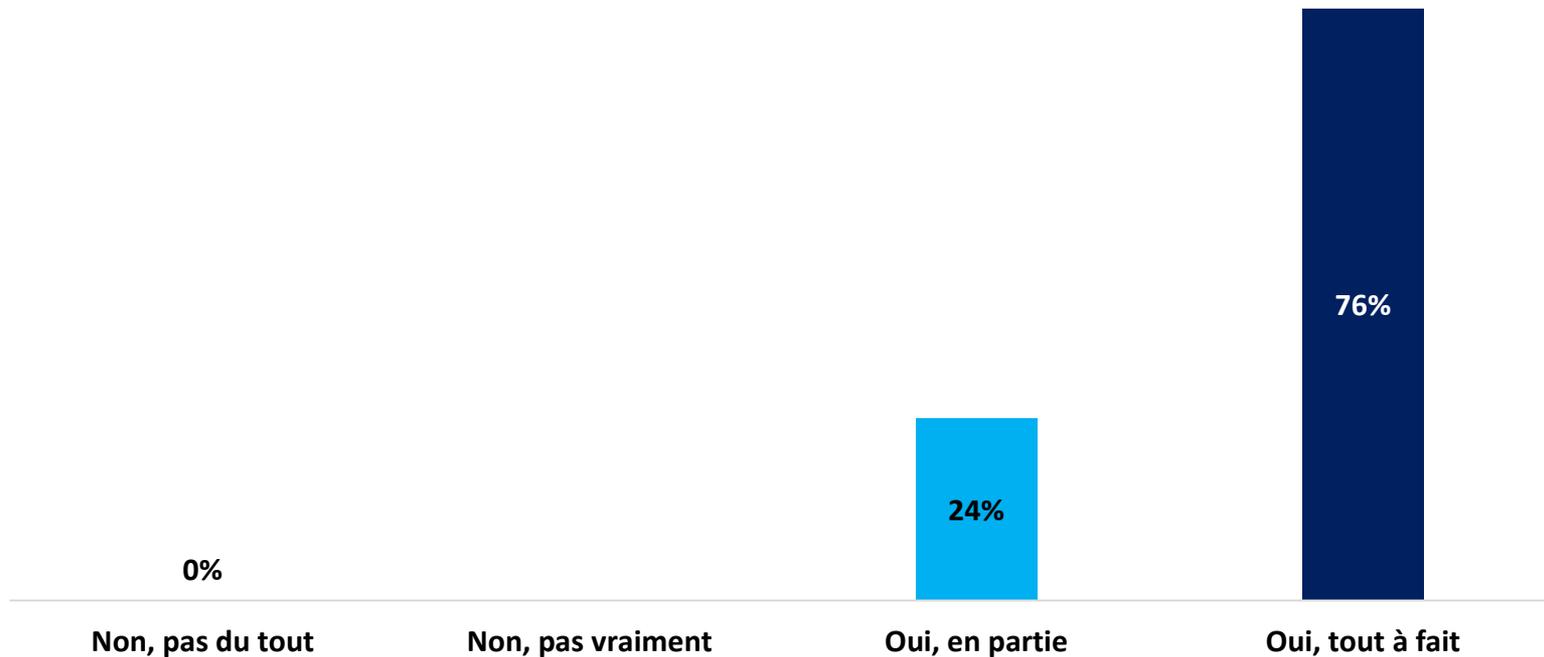


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*