



Enquête de satisfaction fin de formation ICDL Outils Collaboratifs 2022



INTRODUCTION



Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AOPIA Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Outils Collaboratifs.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

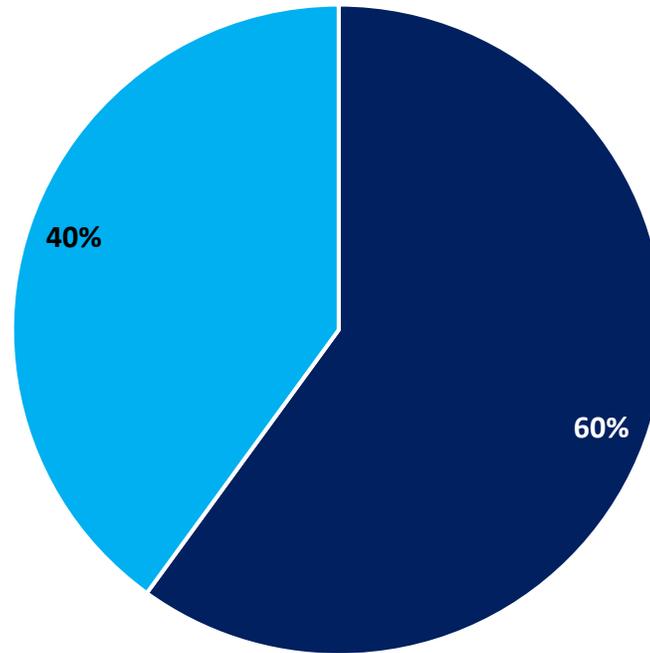
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques



PROFIL DES BENEFICIAIRES

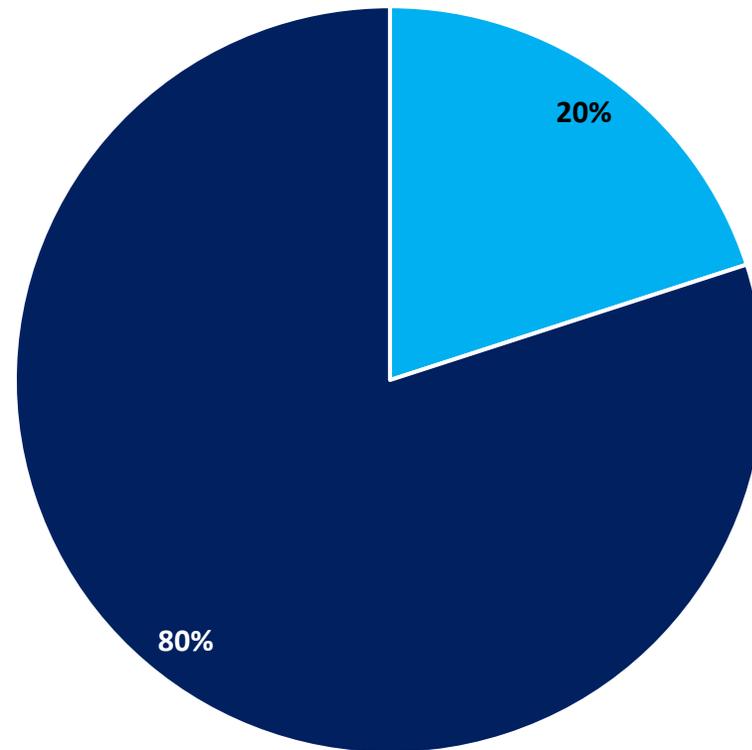


■ Femme

■ Homme



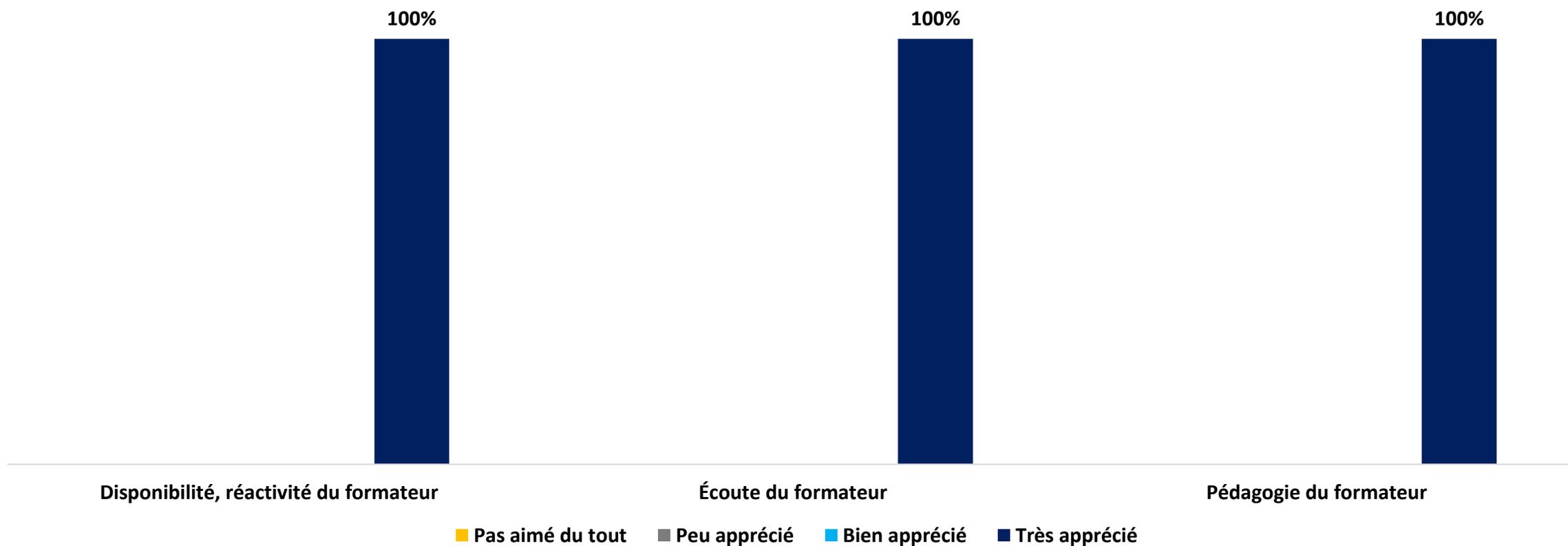
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

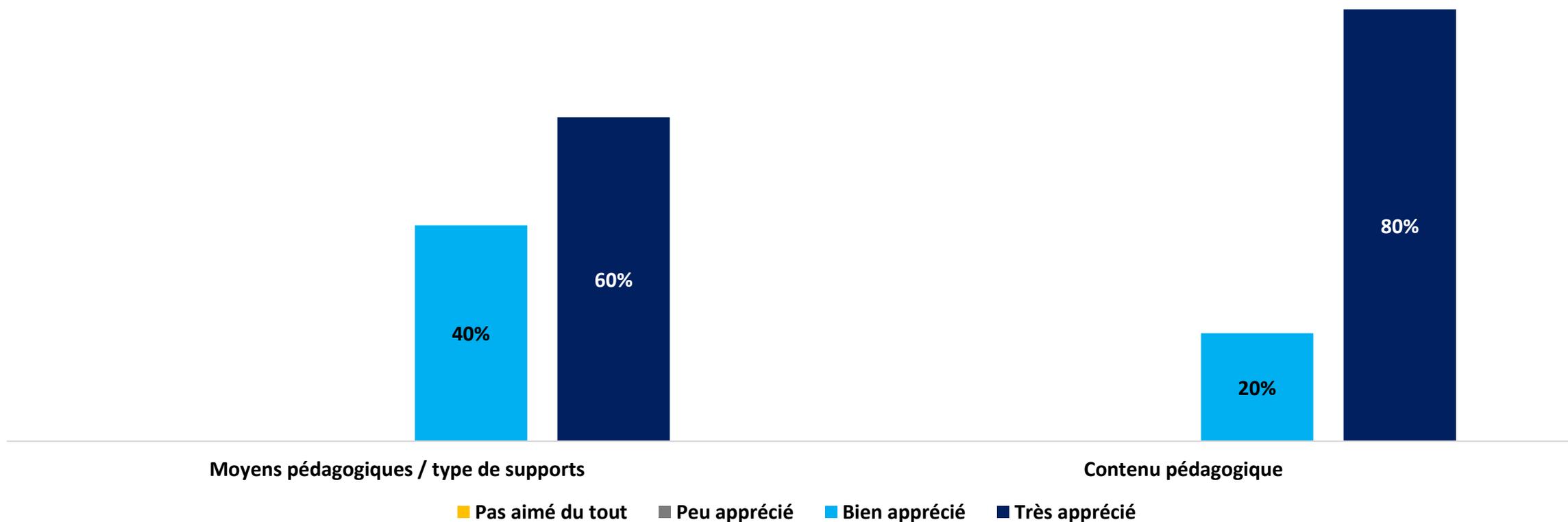


Satisfaction liée au formateur



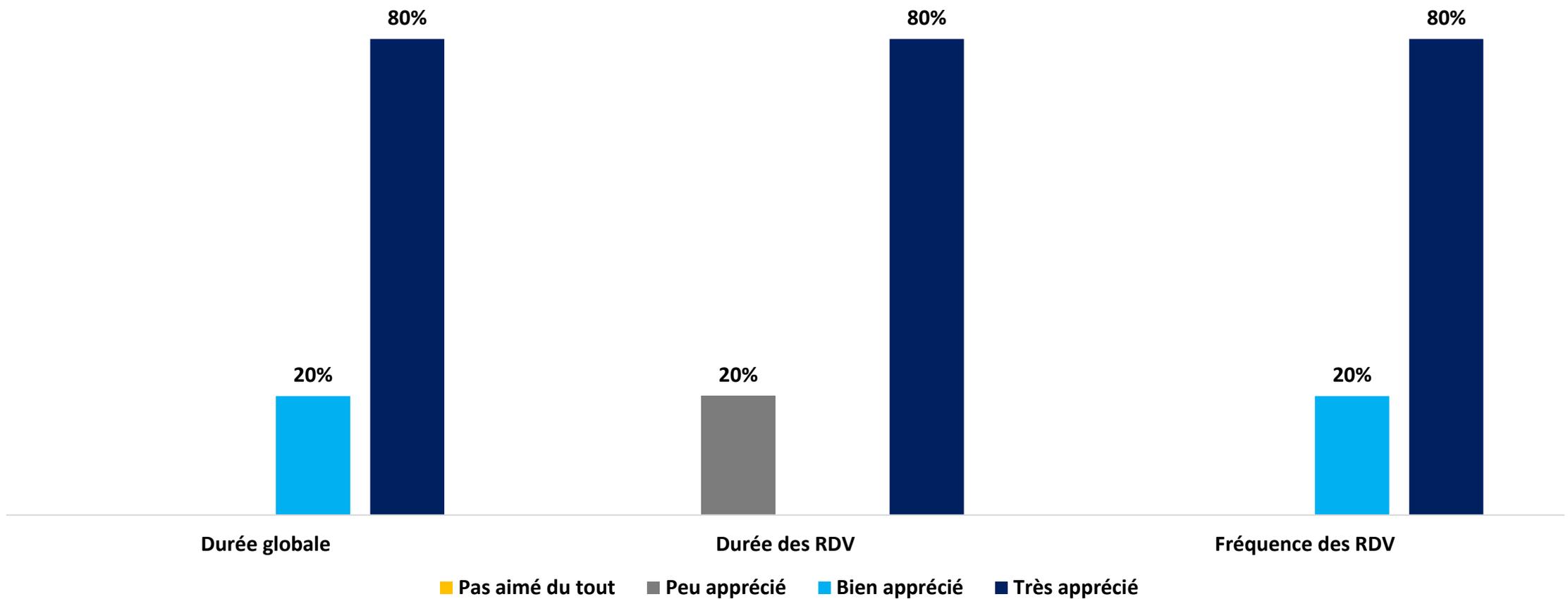


Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



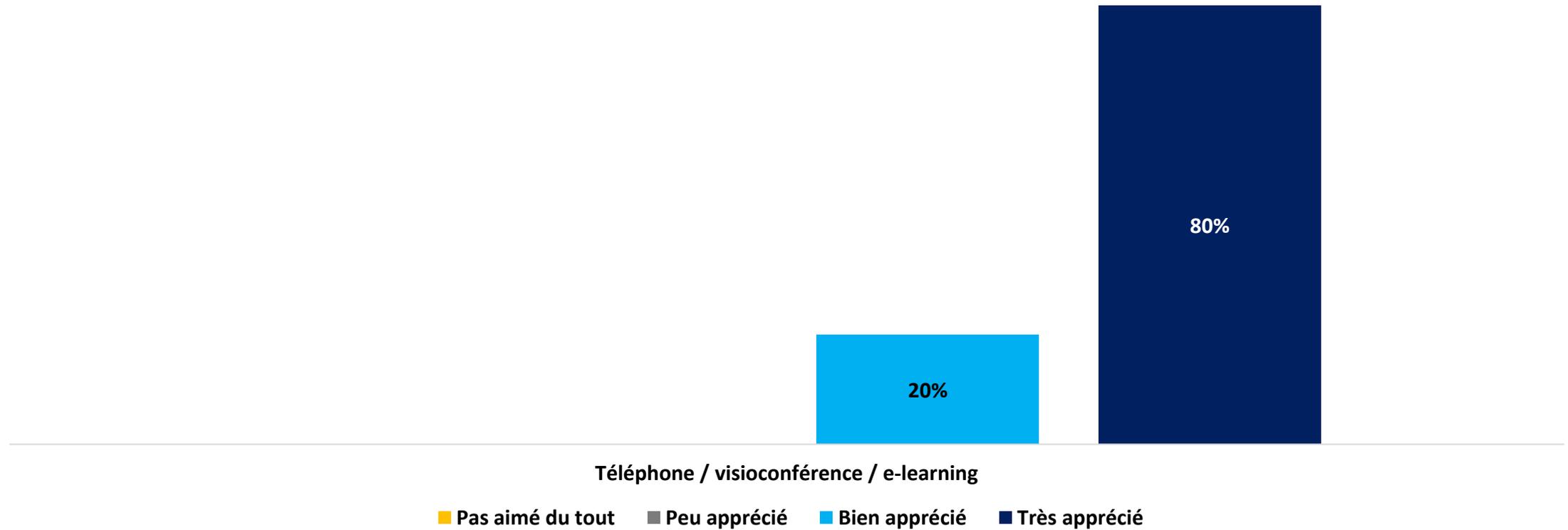


Satisfaction liée au rythme de la formation





Satisfaction liée aux modalités de la formation

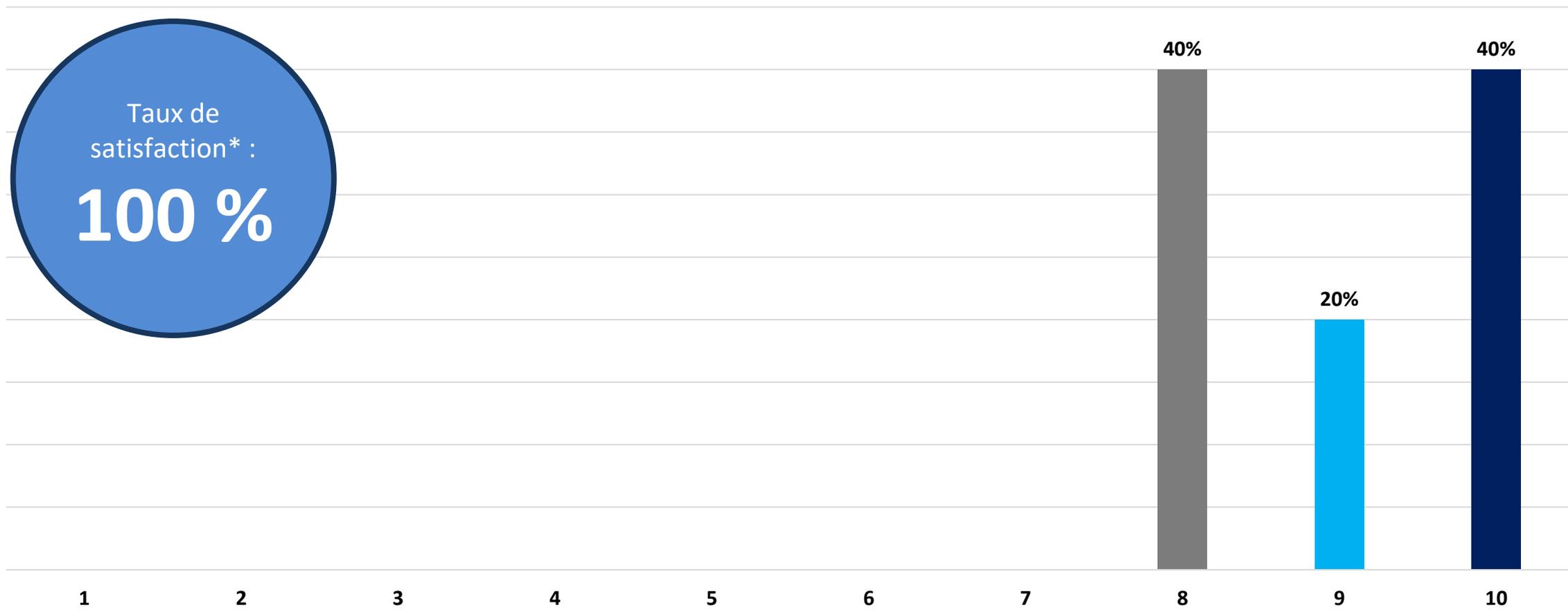




Note globale attribuée à la formation



Taux de satisfaction* :
100 %



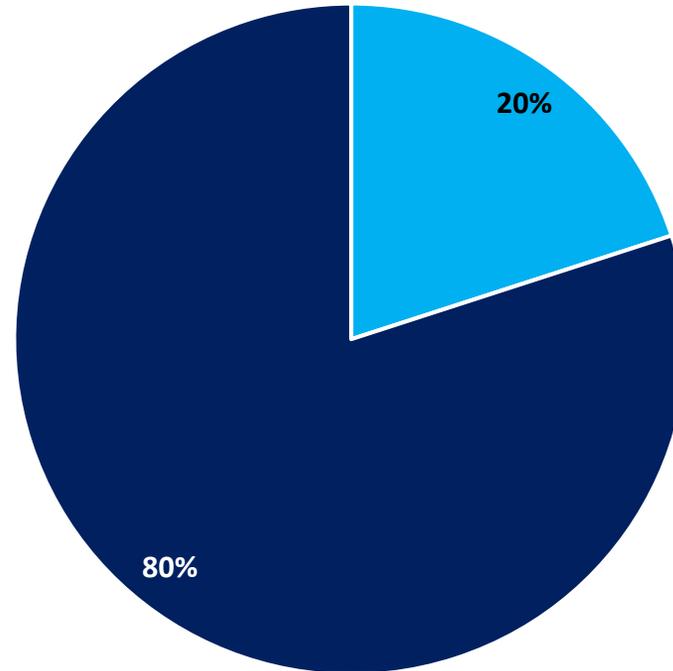
*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

Les Commentaires

+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Bon relationnel Sympathique Compétence Bienveillance		Cas pratique			voix dans les vidéos



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait



Conseilleriez-vous AOPIA à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION